



MANUEL UTILISATEUR

Station de Télémédecine S3

SPO2 / PNI + (ECG / GLY / TEMP ...)



www.parsys.com



Copyright © 2021
par Parsys Télémédecine
5/7, avenue de Paris
94300 Vincennes - France

Ce document comporte des informations confidentielles appartenant à Parsys Télémédecine. Aucune partie de ce document ne peut être transmise, reproduite, utilisée ou divulguée hors de l'organisme auquel il est destiné sans le consentement écrit explicite de Parsys Télémédecine. (contacter : info@parsys.com)

TABLE DE MATIERES

1.	CONTENU DE LA STATION DE TELEMEDECINE S3	6
1.1	CONSTITUANTS	6
1.2	LISTE DES SYMBOLES UTILISES	7
1.3	AVERTISSEMENTS ET RECOMMANDATIONS DE SECURITE	8
1.3.1	<i>Responsabilité du fabricant</i>	8
1.3.2	<i>Responsabilité du client</i>	8
1.3.3	<i>Identification du matériel</i>	8
1.3.4	<i>Avertissements concernant les droits d'auteur et les marques commerciales</i>	8
1.3.5	<i>Avertissements concernant les informations de ce document</i>	8
1.3.6	<i>Avertissements spécifiques aux soins à domicile</i>	9
1.3.6.1	Interconnexion de la Station avec des équipements non autorisés	9
1.3.6.2	Étranglement ou suffocation	9
1.3.6.3	Petites pièces	9
1.3.6.4	Réactions allergiques	9
1.3.6.5	Blessures par contact	9
1.3.6.6	Effets de peluches, de la poussière ou de la lumière	9
1.3.6.7	Connaître les appareils ou autres sources pouvant causer des problèmes d'interférence	9
1.3.6.8	Dégradation des capteurs	10
1.3.6.9	Dommmages causés par des animaux domestiques, des parasites ou des enfants	10
1.3.7	<i>La Station de Télé médecine S3</i>	11
1.3.7.1	Déplacement de la Station	11
1.3.7.2	Recharger la Station	11
1.3.7.3	Conditions d'utilisation de la batterie amovible	11
1.3.7.4	Conditions climatiques d'utilisation / transport / stockage	11
1.3.7.5	Utilisation des appareils tandis que la Station est reliée au secteur en 220V/50Hz	11
1.3.7.6	Opérations d'entretien et de maintenance	12
1.3.7.7	Désassemblage la Station	12
1.3.7.8	Tests de courant de fuite	12
1.3.7.9	Valise de transport des options (en option)	12
1.3.8	<i>Capteur de pression artérielle non-invasive (PNI) et d'oxymétrie de pouls (SPO2)</i>	13
1.3.8.1	Avertissements relatifs à l'environnement	13
1.3.8.1.1	Risques d'explosion	13
1.3.8.1.2	Manipulation des câbles du capteur	13
1.3.8.1.3	Présence d'un équipement chirurgical à haute fréquence dans la zone d'utilisation	13
1.3.8.1.4	Remise en fonctionnement du capteur	13
1.3.8.1.5	Perturbations liées au rayonnement ultraviolet intense	13
1.3.8.1.6	Perturbations liées aux communications RF	13
1.3.8.2	Avertissements relatifs à l'utilisation du capteur	13
1.3.8.2.1	Modification du capteur	13
1.3.8.2.2	Risques infectieux	13
1.3.8.2.3	Utilisation du capteur pour un seul patient à la fois	13
1.3.8.2.4	Utilisation d'un autre équipement électro-médical relié au patient	14
1.3.8.2.5	Matériaux en contact avec la peau	14
1.3.8.2.6	Conditions climatiques d'utilisation / transport / stockage	14
1.3.8.2.7	Procédures de maintenance	14
1.3.8.2.8	Mise hors tension du capteur	14
1.3.8.2.9	Opérations de nettoyage du capteur	14
1.3.8.3	Avertissements relatifs aux périphériques et accessoires	15
1.3.8.3.1	Conformité des périphériques et accessoires en contact avec le patient	15
1.3.8.3.2	Manipulation du tube avec brassard du capteur	15
1.3.8.3.3	Rangement du tube avec brassard du capteur	15
1.3.8.4	Complications possibles	15
1.3.8.4.1	Brûlure	15
1.3.8.4.2	Infection	15
1.3.8.4.3	Coupure	15
1.3.8.4.4	Absence de diagnostic, diagnostic retardé ou erroné	16
1.3.8.4.5	Paralysie	16
1.3.8.4.6	Mesure de la PNI	16
1.3.8.4.7	Mesure de la tension artérielle	16
1.3.8.4.8	Utilisation du capteur d'oxymétrie (SpO ₂) sur le patient	16
	SUIVI DE MODIFICATION DU MANUEL UTILISATEUR	17
2.	DESCRIPTION DES EQUIPEMENTS	18
2.1	UTILISATION CONFORME	18
2.1.1	<i>Utilisateurs prévus</i>	18
2.1.2	<i>Population de patients prévue</i>	18
2.2	PRESENTATION GENERALE	19
2.2.1	<i>Description générale de la Station</i>	19

2.2.2	Description des accessoires et consommables	20
2.2.3	Description des dispositifs médicaux et autres accessoires optionnels compatibles	21
2.2.3.1	Liste des appareils optionnels	21
2.2.3.2	Consommables des appareils médicaux optionnels	22
2.2.4	Connectivité & Alimentation de la Station	23
2.2.4.1	Utilisation du câble d'alimentation	24
2.2.4.2	Raccordement de la Station à une prise électrique reliée au secteur	24
2.2.4.3	Etats de la batterie.....	25
2.2.4.4	Utilisation de la batterie générale amovible.....	27
2.2.4.5	Raccordement de la Station à un réseau Ethernet (RJ45)	32
2.2.4.6	Déconnexion de la Station d'une prise électrique reliée au secteur	33
2.2.5	Changement des fusibles de la Station	35
2.2.6	Gestion des batteries	37
2.2.6.1	Batteries remplaçables	37
2.2.6.2	Recharge des batteries	37
2.2.6.3	Remplacement des batteries.....	38
2.2.7	Switch longue durée.....	38
2.2.8	Transport, Protection, Sécurité & Scellé.....	39
2.3	DESCRIPTION DU TERMINAL PC EMBARQUE.....	41
2.3.1	Caractéristiques générales	41
2.3.2	Conseils d'utilisation	41
2.4	DESCRIPTION DU CAPTEUR D'OXYMETRIE DE POULS	42
2.5	DESCRIPTION DU CAPTEUR DE PRESSION ARTERIELLE NON-INVASIVE	43
2.6	RECHARGE TELECARDIA (ECG).....	44
2.7	UTILISATION D'AUTRES CAPTEURS USB PERIPHERIQUES	45
3.	INSTALLATION DE LA LIAISON BLUETOOTH®	46
4.	INSTALLATION DE LA LIAISON WIFI.....	46
5.	INSTALLATION DU LOGICIEL PC MEDCAPTURE	46
6.	SEQUENCES D'UTILISATION	47
6.1	ALLUMAGE / EXTINCTION DE LA STATION	47
6.2	UTILISATION DU LOGICIEL MEDCAPTURE	48
6.3	CONNEXION A UN RESEAU WIFI OU 4G	48
6.4	REALISATION DES MESURES.....	52
6.4.1	Utilisation du Capteur d'Oxymétrie de pouls	52
6.4.1.1	Utilisation du capteur filaire	52
6.4.2	Utilisation du Brassard de Tension Artérielle non-invasive	55
6.4.2.1	Utilisation du brassard de tension	55
6.4.3	Utilisation du module Photo / Vidéo / Consultation vidéo	57
6.5	TERMINER LA TELECONSULTATION	57
6.6	FERMETURE DE L'APPLICATION ET EXTINCTION DE LA STATION	57
7.	MISE A JOUR LOGICIELLE	59
8.	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	60
8.1	CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA STATION	60
8.2	TERMINAL PC EMBARQUE	62
8.3	WEBCAM EMBARQUEE.....	62
8.4	CAPTEUR D'OXYMETRIE DE POULS.....	63
8.5	CAPTEUR DE TENSION ARTERIELLE NON-INVASIVE.....	64
8.6	COMPATIBILITE DES PRODUITS	65
9.	ÉMISSIONS ELECTROMAGNETIQUES	66
9.1	ENVIRONNEMENTS APPROPRIES	66
9.2	COMPATIBILITE DES EQUIPEMENTS	66
9.3	DEGRADATION DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS.....	66
9.4	PRECAUTIONS PARTICULIERES AVEC LES EQUIPEMENTS EXTERNES	67
9.5	CONFORMITE	68
10.	FORMATION DES UTILISATEURS	69
11.	ENTRETIEN.....	70
11.1	ENTRETIEN DE LA STATION	70
11.1.1	Nettoyage de la mousse de calage.....	70
11.1.2	Nettoyage du bac de rangement et des surfaces métalliques.....	70
11.1.3	Attention écran fragile !.....	70
11.1.4	Nettoyage de l'écran.....	70

11.1.5	Réinitialiser la Station	70
11.2	ENTRETIEN DU CAPTEUR D'OXYMETRIE DE POULS.....	71
11.2.1	Précautions de nettoyage.....	71
11.2.2	Procédure de nettoyage.....	71
11.3	ENTRETIEN DU TUYAU ET DU BRASSARD DE TENSION ARTERIELLE NON-INVASIVE.....	71
11.3.1	Précautions de nettoyage	71
11.3.2	Procédure de nettoyage.....	71
11.4	VERIFICATIONS METROLOGIQUES	72
11.4.1	Station.....	72
11.4.2	Capteur d'Oxymétrie de pouls	72
11.4.3	Capteur de Tension artérielle non-invasive.....	72
11.5	TRAITEMENT DU PRODUIT HORS D'USAGE	73
11.5.1	Principe général.....	73
11.5.2	Directive européenne sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).....	73
12.	EN CAS DE PANNE.....	74
12.1	PANNES GENERALES (VALISE, TERMINAL PC, WEBCAM, LOGICIEL, ETC.)	74
12.1.1	Le système d'alimentation de la Station ne fonctionne plus.....	74
12.1.2	La batterie de la Station ne fonctionne plus	74
12.1.3	L'écran de la Station ne s'allume pas	75
12.1.4	Le bouton d'allumage ON/OFF de la Station ne fonctionne plus.....	75
12.1.5	La fonctionnalité tactile de l'écran de la Station ne fonctionne plus.....	75
12.1.6	La Station n'indique pas de connexion réseau.....	76
12.1.7	Le logiciel MedCapture embarqué dans la Station ne se lance pas.....	76
12.1.8	Le logiciel MedCapture embarqué dans la Station est très lent	76
12.1.9	Le rapport de la Consultation ne se transmet pas.....	77
12.1.10	L'image du correspondant en vidéo conférence n'apparaît pas.....	77
12.1.11	La Station n'émet ou ne transmet aucun son	77
12.1.12	L'image du correspondant en vidéo conférence reste figée	78
12.1.13	Le correspondant en vidéo conférence n'apparaît pas à l'écran	78
12.1.14	Le correspondant en vidéo conférence ne reçoit pas de notification d'appel.....	78
12.2	CAPTEUR D'OXYMETRIE DE POULS.....	79
12.2.1	Dysfonctionnements logiciels (blocage écran, affichage Windows).....	79
12.2.2	Le capteur n'est plus reconnu après le lancement du logiciel.....	79
12.2.3	Le capteur ne répond plus aux commandes du logiciel.....	79
12.2.4	Le logiciel n'affiche pas de valeur d'oxymétrie	80
12.2.5	Le logiciel indique à tort l'absence d'un doigt dans le capteur d'oxymétrie	80
12.3	CAPTEUR DE TENSION ARTERIELLE NON-INVASIVE.....	81
12.3.1	Dysfonctionnements logiciels (blocage écran, affichage Windows).....	81
12.3.2	Le capteur n'est plus reconnu après le lancement du logiciel.....	81
12.3.3	Le capteur ne répond plus aux commandes du logiciel.....	81
12.3.4	Le brassard de tension artérielle ne se gonfle pas.....	82
12.3.5	Le logiciel indique un message d'erreur lors de la prise de la tension artérielle	82
12.4	DISPOSITIFS MEDICAUX OPTIONNELS	83
12.4.1	Le module logiciel de l'appareil médical est grisé	83
12.4.2	L'appareil médical ne transmet pas ses données en Bluetooth.....	83
13.	PRISE EN MAIN A DISTANCE	84
14.	ASSISTANCE TECHNIQUE ET SERVICE CLIENT.....	85

1. Contenu de la Station de Télémédecine S3

1.1 Constituants

Nous vous remercions d'avoir choisi le matériel PARSYS Télémédecine. Nous espérons que celui-ci vous apportera une pleine satisfaction dans votre pratique de la télémédecine.

En premier lieu, nous vous invitons à **vérifier le contenu** de votre ensemble **Station de Télémédecine S3**. Le matériel doit impérativement contenir les éléments suivants :

- **Oxymétrie de pouls (SPO2) :**
 - 1 Capteur d'oxymétrie de pouls (F) Réf : 24-039
 - 1 Cordon Oxymètre équipé d'un capteur à doigt souple - 1.00 m (M) Réf : 25-321
- **Pression artérielle non invasive (PNI) :**
 - 1 Capteur de pression artérielle non invasive (M) Réf : 24-038
 - 1 Rallonge de tuyau pour brassard - 1,20 m (F/F) Réf : 25-323
 - 1 Brassard de taille adulte (M) Réf : 25-322
- **Logiciel médical**
 - 1 Logiciel médical MedCapture Réf : 2.11.1 ou sup.
- **Valise de transport informatisée :**
 - 1 Valise de transport Hardcase IP55 Réf : 34-054
 - 1 Cordon d'alimentation secteur 2P à fiche sécurisée IP55 - 1.85 m Réf : 23-201
 - 1 Bloc de batteries rechargeable (Li-Ion) 14.4V - 6.9Ah - 99.4Wh Réf : 27-021
 - 2 Portes-fusible en façade comprenant 1 fusible - 5x20 - 250V - 2.5A Réf : 33-070
 - 4 Fusibles de remplacement - 5x20 - 250V - 2.5A Réf : 01-016
 - 1 Sangle d'épaule amovible Réf : 36-105
 - 1 Bloc de mousse aménagé et amovible Réf : 34-060
- **Documentation :**
 - 1 Clé USB de stockage étanche contenant : Réf : 25-050
 - 1 Certificat de Garantie Réf : 37-003
 - 1 Manuel Utilisateur S3 Réf : 37-084
 - 1 Manuel Utilisateur Medcapture Réf : 37-074
- **Autre Constituants**
 - 1 Dongle Wifi externe Réf : 36-124

D'autres dispositifs médicaux optionnels et accessoires peuvent être présents dans la station (voir Chapitre 2.2.3)

Si l'un des éléments est manquant, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse indiquée sur ce Manuel (voir Chapitre 14).

1.2 Liste des symboles utilisés

	Attention : consulter les documents d'accompagnement
	Il est impératif d'utiliser la notice avant utilisation
	Partie appliquée de type BF
	Ne pas jeter aux ordures Produit soumis à la directive européenne DEEE 2 (2012/19/EU amd.by 2018/849)
	Appareil émettant des rayonnements électromagnétiques non ionisants
	Produit conforme à la directive européenne RoHS 2 (2011/65/EU amd.by 2017/2102)
	Produit manufacturé par PARSYS Télémédecine
	Bloc d'alimentation : Classe II
	Bloc d'alimentation : Courant alternatif
	Plage de température d'utilisation ou de recharge ou de stockage de l'appareil
	Plage hydrométrique d'utilisation ou de recharge ou de stockage de l'appareil
	Plage de pression atmosphérique d'utilisation ou de recharge ou de stockage de l'appareil
	Numéro de série
	Code article
	Conformité européenne relative aux dispositifs médicaux
	Degrés de protection procurés par les enveloppes de protection (Indice de protection ou IP)
	Bouton ON/OFF

1.3 Avertissements et recommandations de sécurité

PARSYS Télémédecine attire l'attention de l'utilisateur sur les points suivants concernant :

1.3.1 Responsabilité du fabricant

PARSYS Télémédecine est responsable des effets sur la sécurité et les performances, **uniquement si** :

- Les opérations de montage, upgrade, adaptation, modification ou réparation sont effectuées uniquement par des **personnes autorisées** par PARSYS Télémédecine.
- Les appareils sont **utilisés conformément aux instructions d'utilisation**.

1.3.2 Responsabilité du client

L'utilisateur de ces appareils est tenu d'établir et de **respecter un programme de maintenance** satisfaisant. Le non-respect de cette consigne peut provoquer des pannes des matériels et présenter éventuellement des **risques sanitaires**. PARSYS Télémédecine propose systématiquement un programme de maintenance que l'utilisateur peut choisir de contracter à tout moment.

1.3.3 Identification du matériel

Les équipements de PARSYS Télémédecine sont identifiés par un **numéro de série** et de **référence** apposés directement sur eux. Veillez à ce que ces numéros soient **toujours lisibles** en dehors d'un programme de maintenance.

1.3.4 Avertissements concernant les droits d'auteur et les marques commerciales

Ce document contient des informations protégées par des **droits d'auteur**. Tous les droits sont **réservés**. Le présent document, en tout ou partie, ne peut pas être photocopié, reproduit ni traduit dans une autre langue sans le consentement écrit préalable de PARSYS Télémédecine.

1.3.5 Avertissements concernant les informations de ce document

Les informations contenues dans ce document **peuvent être modifiées sans préavis**.

PARSYS Télémédecine n'apporte aucune garantie, de quelque nature que ce soit, concernant ces matériels, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties impliquant la qualité marchande et l'adéquation à une fin particulière. PARSYS Télémédecine n'assume aucune responsabilité concernant les erreurs ou omissions qui peuvent figurer dans le présent document. PARSYS Télémédecine ne s'engage pas à mettre à jour ou à actualiser les informations contenues dans le présent document.

Garder la notice d'utilisation originale pour une référence future.

1.3.6 Avertissements spécifiques aux soins à domicile

1.3.6.1 *Interconnexion de la Station avec des équipements non autorisés*

La Station est conçue pour fonctionner uniquement avec ses équipements. Toute connexion de la Station à un équipement (accessoires, pièces ou matériaux) non décrit dans ce Manuel Utilisateur peut potentiellement entraîner un risque non contrôlé. Pour toute information, merci de contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.2 *Étranglement ou suffocation*

En cas de non-respect des instructions d'utilisation présentées dans ce Manuel Utilisateur, certains risques graves peuvent survenir, tels que la strangulation ou la suffocation, lorsque les capteurs filaires de la Station ou son cordon d'alimentation sont mal utilisés. L'utilisateur doit rester vigilant quant à leur correcte utilisation et limiter leur accès aux enfants ou aux animaux domestiques. Pour toute information, merci de contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.3 *Petites pièces*

La Station ne contient pas de petites pièces potentiellement dangereuses dans un contexte d'utilisation à domicile. Si, malgré tout, de petites pièces pouvaient être présentes dans la Station, l'utilisateur de cette dernière doit vérifier leur utilité et leur provenance afin d'éviter tout risque lié à leur mauvaise utilisation, notamment par de jeunes enfants ou des animaux domestiques.

1.3.6.4 *Réactions allergiques*

La Station ne contient pas de matériaux allergènes. Cependant, si des réactions allergiques surviennent suite à l'utilisation de la Station, veuillez interdire son utilisation ou son accès aux personnes souffrant de ces réactions et contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.5 *Blessures par contact*

La Station est conçue pour ne provoquer aucune blessure par contact lors de son utilisation. Si, malheureusement, une telle situation se produit, par exemple suite à une casse matérielle partielle de la Station, veuillez cesser de l'utiliser et procéder à son stockage. Contactez ensuite le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.6 *Effets de peluches, de la poussière ou de la lumière*

La Station et ses équipements sont de conception robuste. Ils ne peuvent souffrir que très peu d'effets de peluches, de la poussière ou de la lumière. Cependant, afin d'éviter toute détérioration de la Station et de ses équipements, veuillez limiter leur exposition continue à de tels contextes environnementaux. Il est recommandé de fermer complètement la Station avec tous ses équipements à l'intérieur et de la stocker à l'abri de la lumière, etc.

1.3.6.7 *Connaître les appareils ou autres sources pouvant causer des problèmes d'interférence*

La Station et ses équipements peuvent être affectés par l'utilisation à proximité d'appareils électroniques sans fil tels que:

- Ordinateurs avec connexion sans fil
- Téléviseurs
- Téléphones résidentiels sans fil
- Smartphones ou tablettes
- Émetteurs ou récepteurs radio
- Appareils électroniques sans fil (montres connectées, casque audio, etc.)

Afin d'éviter tout risque de perturbation de la Station, veuillez éloigner ces équipements de la Station, même temporairement. Pour toute information, merci de contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.8 *Dégradation des capteurs*

Les dégradations matérielles possibles subies par les capteurs médicaux embarqués (câble coupé, capteur cassé, électrodes endommagées ou desserrées, etc.) peuvent entraîner une détérioration significative de leurs performances, ainsi que la capture de données médicales erronées ou leur mise hors service. Veuillez éviter tout risque d'endommagement des capteurs médicaux lors de leur utilisation, de leur chargement ou de leur stockage en analysant soigneusement leurs environnements respectifs et en les gardant hors de portée des dangers identifiés. Pour toute information, merci de contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.6.9 *Dommages causés par des animaux domestiques, des parasites ou des enfants*

La Station est un équipement médical sensible. Même si sa conception est très robuste, elle peut toujours subir des dommages imprévisibles et irréversibles par des interactions agressives avec des enfants, des parasites ou des animaux domestiques. Veuillez vérifier régulièrement la protection de la Station contre ces interactions négatives et effectuer une vérification complète de la Station avant toute nouvelle utilisation. Pour toute information, merci de contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.7 La Station de Télémédecine S3

1.3.7.1 Déplacement de la Station

Il est préconisé d'effectuer les déplacements de la Station avec son capot (partie supérieure) en position fermée hermétiquement afin d'éviter tout risque de contamination, de casse ou de perte des éléments qui la composent.

1.3.7.2 Recharger la Station

N'utilisez jamais de multiprise ou de rallonge avec la Station S3. Elles sont strictement interdites d'utilisation afin d'éviter tout risque électrique.

1.3.7.3 Conditions d'utilisation de la batterie amovible

L'utilisation, l'entretien, le stockage et le remplacement de la batterie amovible de la Station doivent se conformer aux recommandations suivantes :

- Ne pas ouvrir ou désassembler la batterie.
- Ne pas exposer la batterie à une source de chaleur ou au feu.
- Eviter une exposition aux rayons directs du soleil.
- Ne pas court-circuiter la batterie.
- Ne pas stocker de batteries sans emballage dans une boîte, où un quelconque objet métallique pourrait les court-circuiter.
- Conserver les batteries de remplacement dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
- Eviter les chocs mécaniques.
- Si la batterie coule, vérifier à ce que le liquide n'entre pas en contact avec la peau ou les yeux. Si tel est le cas, rincer abondamment la zone concernée à l'eau et consulter un médecin.
- N'utiliser qu'un chargeur approprié, contenu dans la Station ou fourni par PARSYS Télémédecine.
- Respecter le marquage plus (+) et le marquage moins (-) sur la batterie et sur la Station ou le chargeur externe fourni afin de garantir une utilisation correcte.
- Ne pas mélanger dans un même appareil des batteries de différents types, fournisseurs, capacités ou tailles.
- Ne pas laisser à la portée d'enfants.
- Maintenir les batteries propres et sèches.
- Les batteries secondaires doivent être chargées avant utilisation.
- N'utiliser la batterie que dans une application pour laquelle elle a été définie.
- Retirer la batterie de la Station lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant plus de 14 jours.
- Ne pas stocker de batteries déchargées plus d'un mois.
- Ne pas stocker de batteries plus d'un an sans les recharger.
- Une batterie doit être correctement triée ou recyclée conformément à la législation en vigueur.

1.3.7.4 Conditions climatiques d'utilisation / transport / stockage

La Station embarque des dispositifs médicaux ou non qui possèdent leurs propres conditions climatiques (Gamme de température / Taux d'humidité relative / Pression atmosphérique) que l'utilisateur doit scrupuleusement respecter lors de l'utilisation, du transport et du stockage de la Station. Ces conditions climatiques sont détaillées pour chaque dispositif concerné dans le Chapitre 8 de ce Manuel Utilisateur.

1.3.7.5 Utilisation des appareils tandis que la Station est reliée au secteur en 220V/50Hz

Il peut exister un **danger** d'utilisation (risque d'électrocution) lors de l'utilisation des appareils sur un patient pendant que la **Station est branchée au secteur en 110-240V/50-60Hz** via son système de recharge.

N'interagissez jamais physiquement avec un patient lorsque vous manipulez le câble d'alimentation, relié ou non au secteur.

1.3.7.6 Opérations d'entretien et de maintenance

L'entretien ou la maintenance de la Station, et de tous ses composants ou accessoires, ne doit pas se faire lorsque cette dernière, y compris ses composants ou accessoires, est utilisée sur un patient afin de lui éviter toute blessure ou inconfort.

Il est fortement conseillé de privilégier le déroulement de ses opérations avant et après la consultation du patient, notamment pour les parties de la solution en contact avec le patient (décontamination du brassard ou du capteur de SpO₂ par exemple).

Il est, de plus, rigoureusement déconseillé de procéder à l'entretien ou la maintenance de la Station tant que celle-ci est reliée au secteur afin d'éviter tout risque d'électrocution de l'utilisateur ou de détérioration de la Station.

1.3.7.7 Désassemblage la Station

Désassembler la Station sans l'autorisation préalable du Service Support de PARSYS Télémédecine, ou de son représentant habilité, entraîne la rupture de sa couverture de garantie du fabricant. Ne pas la désassembler permet d'éviter tout risque de dommages irréversibles ou de perte des éléments qui la composent.

1.3.7.8 Tests de courant de fuite

Seul un technicien de maintenance qualifié ou un agent autorisé par PARSYS Télémédecine doit procéder aux **tests de courant de fuite** sur la Station.

1.3.7.9 Valise de transport des options (en option)

La Station peut être livrée avec une valise de transport des options. Il convient de veiller à ce qu'elle soit traitée dans les mêmes conditions de transport, de stockage et d'utilisation que la Station. Cette valise peut contenir, en plus de dispositifs médicaux supplémentaires, des consommables étant soumis à des dates de péremption qu'il convient de vérifier régulièrement et avant toute utilisation sur un patient.

1.3.8 Capteur de pression artérielle non-invasive (PNI) et d'oxymétrie de pouls (SPO2)

1.3.8.1 Avertissements relatifs à l'environnement

1.3.8.1.1 Risques d'explosion

Pour éviter tout risque d'explosion, ne pas utiliser le capteur en présence d'anesthésiants ou tout autres produits inflammables : mélanges à l'air, oxygène, protoxyde d'azote, etc.

1.3.8.1.2 Manipulation des câbles du capteur

Pendant le transport du capteur dans la Station, éloigner le tube avec le brassard relié au patient du sol pour éviter de trébucher et d'entraîner des préjudices au patient comme au matériel.

1.3.8.1.3 Présence d'un équipement chirurgical à haute fréquence dans la zone d'utilisation

Il peut exister un **danger** d'utilisation (risque de brûlure) si un **équipement chirurgical à haute fréquence** est utilisé en même temps que le capteur, dans la même zone. Il est donc **impératif de ne pas utiliser** ces deux appareils **simultanément**.

1.3.8.1.4 Remise en fonctionnement du capteur

Ne pas utiliser le capteur juste après l'avoir sorti de son lieu de stockage pour lui laisser le temps de s'acclimater aux conditions ambiantes.

1.3.8.1.5 Perturbations liées au rayonnement ultraviolet intense

Ne pas exposer les dispositifs à un rayonnement ultraviolet intense.

1.3.8.1.6 Perturbations liées aux communications RF

Les appareils de communication RF portables et mobiles peuvent perturber le fonctionnement du capteur du dispositif. Il est recommandé d'éloigner significativement les appareils de ce type de la Station afin de limiter leur impact éventuel.

Le capteur convient à l'utilisation dans tous les locaux.

1.3.8.2 Avertissements relatifs à l'utilisation du capteur

1.3.8.2.1 Modification du capteur

Aucune modification de cet équipement **n'est autorisée**. Seul un technicien de maintenance qualifié ou un agent autorisé par PARSYS Télémédecine peut procéder à une telle opération.

1.3.8.2.2 Risques infectieux

Pour éviter toute propagation d'infection, prendre les précautions suivantes :

- **Mettre au rebut** les accessoires en cas de contamination non nettoyable.
- **Nettoyer régulièrement** les composants qui sont en contact avec les patients.
- Éviter de pratiquer des examens sur des patients ou des zones sur ces derniers présentant des **plaies ouvertes et infectieuses** ou jeter immédiatement les composants utilisés dans ces conditions.

1.3.8.2.3 Utilisation du capteur pour un seul patient à la fois

L'utilisation du capteur est exclusivement réservée au diagnostic médical d'**un seul et unique patient à la fois**. Il ne saurait être utilisé afin d'établir un diagnostic médical de plusieurs patients simultanément.

Il convient donc à l'utilisateur du capteur de s'assurer que ce dernier est bien **réservé à un patient uniquement**.

1.3.8.2.4 Utilisation d'un autre équipement électro-médical relié au patient

Il peut exister un **danger** d'utilisation si un **autre équipement électro-médical** est utilisé en même temps que le capteur sur un même patient.

Il revient à l'utilisateur de **s'informer** préalablement des **risques éventuels liés à l'utilisation simultanée**, et **sur le même patient**, de cet autre équipement et du capteur.

1.3.8.2.5 Matériaux en contact avec la peau

Le capteur est conçu et fabriqué afin d'**éviter tout risque** lié aux matériaux en contact avec les patients ou l'utilisateur. Le dispositif est **conforme aux directives de biocompatibilité des matériaux**.

Les matériaux du dispositif n'induisent **aucune toxicité, effet** ou **risques résiduels** pour les enfants, les femmes enceintes ou les femmes qui allaitent.

1.3.8.2.6 Conditions climatiques d'utilisation / transport / stockage

Le capteur possède des conditions climatiques (Gamme de température / Taux d'humidité relative / Pression atmosphérique) que l'utilisateur doit scrupuleusement respecter lors de l'utilisation, du transport et du stockage du capteur. Ces conditions climatiques sont détaillées dans le Chapitre 8 de ce Manuel Utilisateur.

1.3.8.2.7 Procédures de maintenance

Pour garantir une utilisation sans risque du capteur, **respecter les procédures de maintenance** documentées. Seul un technicien de maintenance qualifié ou un agent autorisé par PARSYS Télémédecine doit procéder aux réparations du capteur. En cas de dysfonctionnement, se référer à ce Manuel Utilisateur au Chapitre 11.5 ou contacter l'assistance technique.

1.3.8.2.8 Mise hors tension du capteur

L'**alimentation** de la Station **doit être déconnectée** de la source électrique secteur et sa batterie principale interne extraite avant de procéder aux opérations de nettoyage, d'entretien, de stockage, de transport ou de réparation du capteur.

1.3.8.2.9 Opérations de nettoyage du capteur

Ne jamais immerger le capteur ou son tube avec le brassard dans un liquide. **Ne jamais nettoyer** le capteur ou son tube avec le brassard à l'**autoclave** ou à la **vapeur**. **Ne jamais verser** directement de l'**alcool** sur le capteur ou son tube avec le brassard et **ne jamais immerger de composants** dans de l'**alcool**. En cas de renversement d'un liquide sur le capteur, mettre immédiatement ce dernier hors service et le faire inspecter par un technicien de maintenance qualifié ou un agent autorisé par PARSYS Télémédecine.

Le tube avec le brassard en contact avec le patient doivent être **nettoyés après chaque utilisation**.

Éviter d'utiliser des solutions ou des chiffons imbibés de composés d'**ammonium quaternaire** (chlorures d'ammonium) ou des désinfectants à base de **glutaraldéhyde** pour nettoyer le capteur ou son tube avec le brassard.

Désinfecter conformément aux normes et protocoles de l'établissement ou des réglementations locales en vigueur.

1.3.8.3 Avertissements relatifs aux périphériques et accessoires

1.3.8.3.1 Conformité des périphériques et accessoires en contact avec le patient

Afin d'assurer la sécurité de l'utilisateur et du patient, les périphériques et accessoires en contact direct avec le patient doivent se conformer à toutes les exigences applicables en matière de sécurité et de CEM, ainsi qu'aux exigences réglementaires. Il est fortement recommandé de **n'utiliser que les accessoires et périphériques fournis par PARSYS Télémedecine**. L'utilisation d'accessoires non recommandés **peut nuire aux performances** du dispositif ou à la **sécurité** d'utilisation de ce capteur.

1.3.8.3.2 Manipulation du tube avec brassard du capteur

Positionner le tube avec le brassard de manière à éviter que quelqu'un puisse marcher dessus ou qu'ils s'enroulent autour du cou du patient. Éviter de tirer ou d'étirer le tube avec le brassard du capteur. Ce type de manipulation peut entraîner des défaillances mécaniques ou électriques. Enrouler le tube avec le brassard sans trop les contraindre avant de ranger le dispositif. Pour éviter toute blessure du patient ou tout dommage sur le capteur, ne jamais brancher le tube avec le brassard relié au patient dans un autre appareil ou une prise murale.

1.3.8.3.3 Rangement du tube avec brassard du capteur

Afin d'éviter tout risque de détérioration du tube avec le brassard ou du capteur, il est fortement recommandé de **veiller à correctement ranger** ces derniers après leur utilisation ou en vue de les stocker. Une bonne pratique de rangement de ces derniers pourrait consister à les **enrouler**, sans trop les contraindre, **autour d'une main** afin de leur garantir un rayon de courbure sans risque et de maintenir la position au moyen un système adapté si nécessaire (élastique, velcro, etc.).

1.3.8.4 Complications possibles

L'utilisation d'appareils électro-médicaux multiparamétriques et de leurs accessoires est susceptible de générer des complications dont les plus répandues sont :

1.3.8.4.1 Brûlure

Les brûlures peuvent être dues à l'utilisation à proximité d'un appareil chirurgical à haute fréquence.



Il est impératif de ne pas utiliser les 2 appareils en même temps !

1.3.8.4.2 Infection

Une infection peut être due à la réutilisation d'un brassard de tension utilisée une première fois sur une peau lésée ou à l'utilisation d'un brassard souillé ou sale.



Ne pas réutiliser un brassard préalablement utilisé sur une peau lésée sans le nettoyer.

Ne pas utiliser un brassard souillé sur un patient.

Nettoyer et désinfecter le brassard après chaque utilisation (Cf. section 11).

Nous vous recommandons de ne plus vous servir d'un brassard utilisé un grand nombre de fois en cas d'usure visible.

1.3.8.4.3 Coupure

Un appareil endommagé ou cassé, notamment au niveau du connecteur dans la Station, peut provoquer une coupure.



Si le capteur a été endommagé ou cassé à l'intérieur de la Station, il ne doit plus être utilisé et la Station doit être rangée avec précaution afin d'éviter tout risque de coupure jusqu'à la réparation ou la mise au rebut de ce dernier.

Prenez contact avec le Service Client de PARSYS Télémedecine pour toute réparation de la Station.

1.3.8.4.4 Absence de diagnostic, diagnostic retardé ou erroné

La conséquence d'absence de diagnostic ou de diagnostic retardé ou erroné est lié à l'état de santé du patient (ex. patient malade).

L'erreur de diagnostic ne peut être décelée qu'après transmission des mesures. Pour réduire au mieux le risque d'erreur de diagnostic, toutes les précautions indiquées précédemment doivent être prises.



En cas de problème entraînant l'absence, le retard ou un mauvais diagnostic, nous vous conseillons de refaire les mesures dans les meilleurs délais. Si le problème persiste contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.

1.3.8.4.5 Paralysie

Certains patients peuvent faire une paralysie provisoire durant la prise de PNI.



Il est impératif d'apporter les premiers soins au patient par une équipe formée et faire appel à un médecin si la paralysie se prolonge.

1.3.8.4.6 Mesure de la PNI

Il est important que le patient soit le plus calme et immobile possible et qu'il ne parle pas pendant la mesure, pour éviter une mauvaise qualité de signal pouvant entraîner des valeurs fausses.

Il est également important d'éviter les vibrations mécaniques ou sonores environnantes qui pourraient entraîner l'apparition de valeurs fausses.

1.3.8.4.7 Mesure de la tension artérielle

En cas de gonflement excessif du brassard, celui-ci doit être arraché rapidement pour éviter tout dommage au patient.

1.3.8.4.8 Utilisation du capteur d'oxymétrie (SpO₂) sur le patient

Il est important que le patient soit le plus calme et immobile possible afin d'éviter tout mouvement parasite qui pourrait entraîner l'apparition d'artefacts de mouvement induisant une valeur SpO₂ trop basse ou une mauvaise qualité de signal.

Il est également important de tenir compte d'une éventuelle mauvaise circulation périphérique du patient (basse perfusion) qui pourrait entraîner l'apparition d'artefacts de mouvement induisant une valeur SpO₂ trop basse ou une mauvaise qualité de signal.

Suivi de modification du Manuel Utilisateur

CHAPITRE	OBJET DE LA MODIFICATION
Version 1.0 - 23 mars 2020	
/	Création du document
Version 1.0.1 - 15 février 2021	
Général	Modification des informations IP (65 > 55)
1.1	Mise à jour des informations concernant les fusibles et le Thermomètre
1.3.7.3	Ajout du chapitre « Conditions d'utilisation de la batterie amovible »
1.3.7.6	Ajout du chapitre « Opérations d'entretien et de maintenance »
1.3.10.1.1	Mise à jour des environnements d'utilisation de l'ECG Télécordia
2.1	Mise à jour des informations sur les conditions d'utilisation
2.2.2	Ajout du chapitre « Description des accessoires et consommables »
2.2.3.2	Ajout d'un avertissement sur les conditions de raccordement électrique Modification des instructions de raccordement électrique
2.2.3.6	Ajout du chapitre « Déconnexion de la Station d'une prise électrique reliée au secteur »
2.2.4	Ajout du chapitre « Changement des fusibles de la Station »
2.2.5.2.2	Ajout des niveaux de la batterie amovible de la Station
2.2.5.4.2	Mise à jour de l'avertissement
2.8	Mise à jour des informations Thermomètre
5.4	Ajout d'un avertissement sur les conditions d'utilisation
5.4.9	Mise à jour des informations Thermomètre
7.1	Mise à jour des informations de conditions d'utilisation, de courant d'alimentation, des fusibles et de la batterie amovible de la Station
7.9	Mise à jour des informations Thermomètre
8.6	Ajouts des sous-chapitres 8.6.1 à 8.6.5
10	Ajout d'un avertissement sur les conditions d'entretien et de maintenance
10.6	Ajout du chapitre « Traitement du produit hors d'usage »
Version 1.0.2 - 1 mars 2021	
1.1	Mise à jour de l'information liée aux bandelettes de test de glycémie
2.6.4	Mise à jour des informations liées à l'indicateur de charge du Télécordia
2.7	Ajout d'un avertissement lié aux bandelettes de test de glycémie
7.1	Mise à jour des conditions climatiques de la Station
Version 1.0.3 - 1 juin 2021	
/	Ajout du marquage CE 0459 et de la date de mise sur le marché
Version 1.0.4 - 20 février 2023	
/	Retrait des informations relatives aux dispositifs médicaux optionnels
4	Ajout d'un dongle Wi-Fi
4.1	Ajout interrupteur glissière longue durée

2. Description des équipements

2.1 Utilisation conforme

La Station de Télémédecine S3 est un système contenu dans une valise rigide IP55, permettant la capture et la transmission automatiques, transitoires et séquentielles d'un capteur d'oxymétrie (SpO₂) et d'un capteur de pression non invasif (PNI). Il permet également la communication avec divers appareils de diagnostic, permettant de récupérer les données médicales via USB ou Bluetooth et de les transmettre. Les données sont collectées sur une unité centrale équipée d'un écran tactile qui intègre un logiciel autonome - MedCapture - permettant d'organiser les données médicales avec d'autres informations telles que les données du patient, les valeurs manuelles ou les photos/vidéos. Les données peuvent être transmises pour examen à un destinataire distant sur une plateforme Cloud, qui peut également prendre en charge la téléconsultation entre le destinataire et la Station S3.

La Station S3 est destinée aux environnements professionnels et à domicile. La Station S3 n'est pas destinée aux environnements d'urgence.

Elle est prévue pour être utilisée à l'abri direct de pluie, de sources de chaleur importantes et du soleil. La Station est prévue pour être utilisée à proximité directe du patient, à moins de 1 mètre de distance, et placée sur un plan plat et stable (sol salubre, table, bureau, etc.) afin d'éviter tout risque de blessures ou d'inconfort pour le patient et/ou l'utilisateur ou de détérioration du système.

2.1.1 Utilisateurs prévus

Cette Station S3 est destinée à être fournie uniquement aux utilisateurs possédant des connaissances médicales de type médecin, infirmier ou soignant. La Station S3 ou l'un de ses composants et accessoires n'est pas destinée à l'auto-test ou à l'utilisation par le patient lui-même.

2.1.2 Population de patients prévue

La Station S3 est destinée à tout type de patient - à l'exception des contre-indications ci-dessous pour l'ECG Télécordia (dispositif OEM de PARSYS Télémédecine), prouvant que le bon accessoire est utilisé en fonction du patient (par exemple, le brassard PNI est différent pour l'adulte et l'enfant).

2.2 Présentation générale

2.2.1 Description générale de la Station

La Station de Télémédecine S3 est conçue afin de réaliser et de transmettre les données vitales le plus rapidement possible : capteurs médicaux simples et facile d'accès, ECG numérique Bluetooth®, oxymétrie, pression artérielle non invasive, valise renforcée aménagée IP55, système de protection interne, système d'alimentation intégré, applications dédiées et Terminal PC tactile intégré.

Terminal PC embarqué industriel

Ecran LED 15,6 pouces tactile Full HD (1080p)

Communication sans fil Bluetooth® 4.1 et Wifi

Interfaces USB 3.0 et Ethernet (RJ45)

Batterie Lithium amovible, autonomie de 8 heures

Centralisation et transmission des données vitales sur un Cloud médical sécurisé

Logiciel médical intuitif, rapide et modulaire



Système de téléconsultation

- Webcam 4K grand angle avec capteur de luminosité, autofocus dynamique détection de visage automatique
- Microphone stéréo
- Capture d'images et de séquences vidéo full HD
- Haut-parleurs stéréo avec filtre anti-bruit intégré
- Visioconférence one-click



Oxymètre de pouls

- Mesure SpO₂
- Fréquence cardiaque court et long terme
- Capteur mou réutilisable et indestructible



Dongle Wifi

- Automatique « Plug and play » module Wi-Fi.
- Wi-Fi 2,4 – 5 GHz



Tensiomètre artériel NI

- Automatique à brassard
- À affichage digital des mesures sur écran
- Réglable pour 1 ou 3 prises successives

Note : Certains des visuels ci-dessus peuvent être différents des équipements que vous détenez sans pour autant entrainer de problématique.

2.2.2 Description des accessoires et consommables

La Station S3 est livrée avec des accessoires et consommables afin d'assurer le bon fonctionnement de ses dispositifs médicaux et de son système :



Clé de stockage USB étanche



Câble d'alimentation secteur



Sangle d'épaule



Fusibles de remplacement

Note : Certains des visuels ci-dessus peuvent être différents des équipements que vous détenez sans pour autant entrainer de problématique.

2.2.3 Description des dispositifs médicaux et autres accessoires optionnels compatibles

La Station S3 peut intégrer et interagir avec les dispositifs médicaux et autres accessoires listés ci-dessous. Ceux-ci sont optionnels.

2.2.3.1 Liste des appareils optionnels

Électrocardiographe 12 dérivations

Electrocardiographe 12 dérivations Télécordia Réf : 25-001



- 12 dérivations
 - 12 pistes simultanées
 - Saisie en une prise de 15 secondes
 - Transmission sans fil Bluetooth
- Batterie Lithium, autonomie de 350 tracés

Thermomètre

Thermomètre auriculaire sans fil Réf : 25-122



- Simple d'utilisation
- Ultra rapide (1 sec)
- Transmission sans fil

Glucomètre

Lecteur glycémie sanguine sans fil (FORA) Réf : 25-123



- Simple d'utilisation
- Ultra rapide (5 sec.)
- Transmission sans fil

Glucomètre

Lecteur glycémie sanguine sans fil (BEURER) Réf : 25-109



- Simple d'utilisation
- Ultra rapide (5 sec.)
- Transmission sans fil
- Possibilité mg/d – mmol/L

Stéthoscope

Stéthoscope USB Réf : 25-203



- Ultra léger
- Ergonomie améliorée
- Transmission USB

Spiromètre

Spiromètre USB Réf : 25-116



- Simple d'utilisation
- Turbines à usage unique
- Transmission USB

Otoscope

Otoscope USB Réf : 25-206



- Simple d'utilisation
- 1.3 Mp - Zoom jusqu'à x150
- Transmission USB

Webcam

Webcam filaire USB HD additionnelle Réf : 36-026



- Longueur de 2 m
- 720p (HD)
- Transmission USB



Si vous souhaitez intégrer un nouveau dispositif médical ou accessoire à votre Station S3, il est impératif de contacter le service Support de Parsys Télémédecine afin de rajouter les bons paramètres dans le logiciel MedCapture, même s'il s'agit d'un dispositif ou accessoire listé sur cette page.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur des appareils médicaux, fourni avec la Station.

2.2.3.2 Consommables des appareils médicaux optionnels



Cordon Patient Périphériques Réf : 23-029
Pour ECG Télécordia
1 connecteur sécurisé
3 fiches bananes sécurisées
Longueur : 0.85 / 1.45 m



3 Pincés électrodes à membre Réf : 36-007/8/11
Pour ECG Télécordia
Couleurs : Rouge, Jaune & Vert



Vaporisateur d'eau Réf : 36-006
Pour ECG Télécordia
Contenance : 5 ml



Cordon Reset Réf : 23-051
Pour ECG Télécordia



Bandelettes de test
Fora Réf : Réf : 25-115
Beurer Réf : 25-110
Pour Glucomètre sans fil
A usage unique



Autopiqueurs Réf : 25-122
Pour Glucomètre sans fil
A usage unique



Cordon Micro USB
Pour Glucomètre sans fil



Embouts auriculaires Réf : 25-302
Pour Thermomètre sans fil
A usage unique



+ Turbines Réf : 30-072



+ Spéculums Réf : 36-026

2.2.4 Connectivité & Alimentation de la Station

La Station est équipée, à l'extérieur arrière, d'un connecteur d'alimentation unique et sécurisé par un capot et des joints d'étanchéité (IP55). Un câble d'alimentation secteur (prise 2P UE - 110-240V ~ / 50-60 Hz / 2.0A-1.0A) possédant un connecteur compatible, contenu à l'intérieur de la Station, permet de les connecter ensemble afin d'assurer l'alimentation des équipements de cette dernière. Le système est composé d'équipements autonomes sur batteries rechargeables offrant typiquement 8.00 heures d'autonomie globale et permettant d'assurer une utilisation pleine et confortable des différents appareils de diagnostic médical embarqués en standard dans la Station.

L'utilisation d'une multiprise (MSO) ou d'une rallonge électrique est strictement interdite avec la Station S3, même lors d'une recharge sans utilisation, afin d'assurer la sécurité électrique du système et de son utilisateur.

Une prise femelle IP55 Ethernet (RJ45), située à l'extérieur arrière de la Station, permet la connexion d'un câble Ethernet RJ45 mâle/mâle afin d'assurer la liaison de la Station à un réseau Ethernet.

La Station offre également différentes autres technologies de communication, telles que :

- **WiFi** (WLAN Standard: 802.11ac/abgn)
- **Bluetooth® 4.1** (class 1)
- **USB 3.0** (via les x3 ports USB 3.0 en façade)
- **GPRS / 3G / 4G LTE** (via un modem WiFi - 4G LTE externe, un abonnement adapté et une carte SIM)



Prise Ethernet étanche (IP55)

Prise d'alimentation étanche (IP55)



Cordon d'alimentation 2P

2.2.4.1 Utilisation du câble d'alimentation

Le câble d'alimentation logé à l'intérieur de la Station est doté d'un côté d'un connecteur spécifique et compatible avec la prise d'alimentation de la Station et de l'autre d'un connecteur secteur 2P. Une fois le cordon connecté à ses deux extrémités, il garantit la recharge électrique de tous les appareils contenus à l'intérieur de la cette dernière. Sa longueur de 1.85 m permet de mettre la Station en sécurité lors des opérations de rechargement. Le moyen de séparation du réseau (prise électrique) de la Station est le câble d'alimentation.

2.2.4.2 Raccordement de la Station à une prise électrique reliée au secteur



Le positionnement de la Station doit permettre de faciliter son raccordement et sa déconnexion au secteur. Ses équipements (accessoires, composants, etc.) ne doivent en aucun cas pouvoir entraver la déconnexion rapide de la Station du secteur (urgence, etc.).

La Station NE DOIT PAS être raccordée au secteur lors d'opérations d'utilisation, d'entretien et de maintenance.

Le moyen de séparation du réseau (prise électrique) de la Station est le câble d'alimentation.

Brancher le connecteur spécifique du cordon d'alimentation à la prise compatible située et protégée à l'arrière de la Station en suivant cette procédure :



Ouvrir le capot de protection de la prise d'alimentation et le maintenir ouvert.



Insérer le connecteur spécifique du cordon d'alimentation dans la prise en respectant les guides d'insertion.





Vérifier que la sécurité mécanique du connecteur est bien enclenchée après l'insertion du connecteur dans la prise.

→ Rotation vers la droite pour verrouillage



Brancher le connecteur secteur du cordon d'alimentation à une prise électrique reliée au secteur, et du même type, pour procéder au rechargement de la Station.



Nous vous recommandons de :

- Vérifier les données électriques relatives à la prise électrique reliée au secteur que vous utilisez ;
- Ne pas exercer de tension physique sur le câble branché à une prise électrique ;
- Procéder avec précaution au débranchement des connecteurs du cordon d'alimentation ;
- NE JAMAIS INTERAGIR physiquement avec un patient lorsque vous manipulez le câble d'alimentation ;
- NE JAMAIS TENTER une réparation par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine au moindre doute sur le bon fonctionnement du système de recharge de la Station.



ATTENTION : NE JAMAIS LAISSER le cordon d'alimentation relié à la Station et/ou au secteur si la Station doit être déplacée. Veiller à toujours le débrancher et le ranger dans la Station lorsque son utilisation n'est plus nécessaire ou avant de déplacer la Station.



ATTENTION : N'UTILISEZ JAMAIS une multiprise (MSO) ou une rallonge électrique avec la Station S3. Il s'agit d'une interdiction stricte !

La Station dispose d'un indicateur LED permettant d'indiquer les différents états de sa batterie amovible (en charge, déchargée, chargée) selon le code couleur suivant :

- La LED s'allume fixement en **VERT** >> La batterie est **fonctionnelle** et **chargée**
- La LED clignote @ 2.5Hz en **VERT** >> La batterie est **en panne** (* voir tableau ci-dessous)
- La LED est **ETEINTE** >> La batterie est **déchargée** et doit être rechargée

* Tableau des défaillances potentielles de batterie :

Défaillance	Condition	Reset
Défaillances réversibles du chargeur de batterie		
Défaillance de tension inattendue	Tension > 3V au connecteur de batterie intelligent sans batterie détectée pendant 10 secondes	Tension ≤ 3V ou batterie détectée dans les 10 secondes
Défaillances irréversibles du chargeur de batterie		
Défaillance de tension inattendue	Tension > 3V au connecteur de batterie intelligent sans batterie détectée pendant 30 secondes	Cycle de puissance
Défaillance interne	Échec de communication interne du chargeur	Cycle de puissance



Position de la LED de statut de batterie de la Station

2.2.4.4 Utilisation de la batterie générale amovible

La Station est livrée avec une batterie interne amovible permettant l'utilisation complète de cette dernière en situation de mobilité. Elle se situe sous le bloc de mousse de calage des dispositifs médicaux contenus dans la partie basse de la Station une fois ouverte. Pour l'extraire ou la changer, suivre la procédure suivante :



Afin d'accéder à la batterie amovible de la Station, pour le transport ou son remplacement, il suffit de soulever la tablette de protection, puis de **soulever le bloc de mousse** afin d'accéder à la trappe de la batterie.





Pour ouvrir cette trappe, il convient de tourner d'un **quart de tour vers la gauche** la mollette de verrouillage.

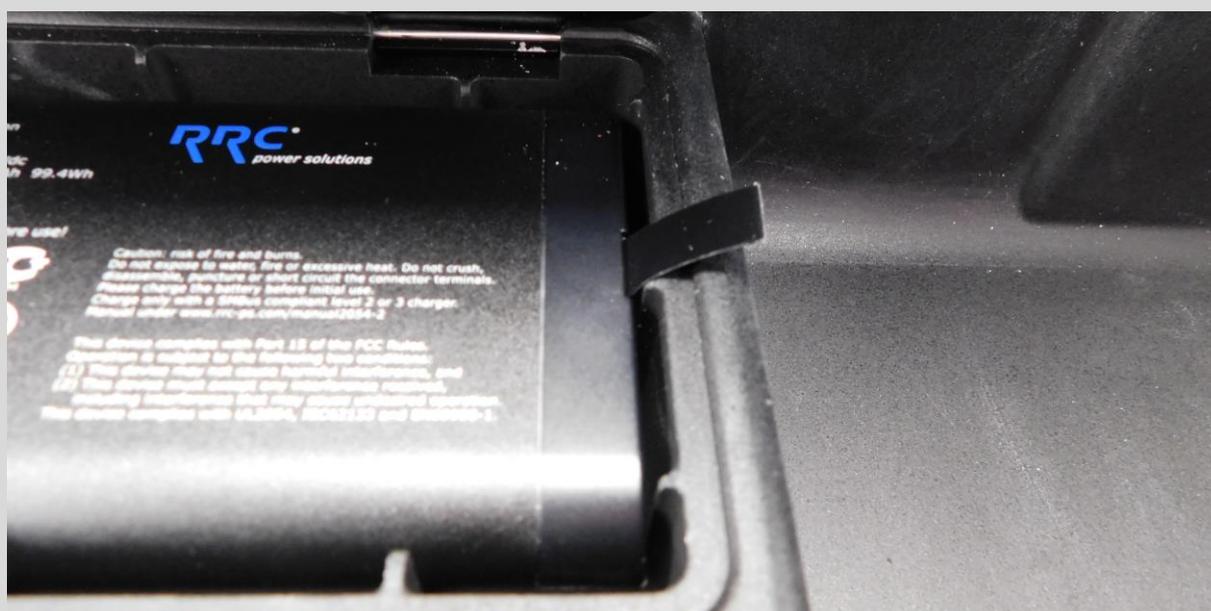


L'ouverture de la trappe permet d'accéder au bloc de batteries sécurisé et amovible.
Un système de détection d'ouverture de trappe coupe automatiquement la recharge de la batterie pour un retrait sécurisé.





Il suffit de **tirer dessus vers la droite** afin de la libérer de son connecteur et de son emplacement.



Pour réinsérer une batterie, il suffit d'ouvrir à nouveau la trappe d'accès de la batterie dans la Station et d'insérer délicatement la **batterie fonctionnelle** dans le logement ainsi ouvert, en s'assurant bien qu'elle s'insère dans la position prévue et vienne convenablement en contact avec son connecteur situé sur la partie gauche dans le logement.



ATTENTION : Sans cette batterie, le système de la Station est jugé non-fonctionnel. Il convient donc d'en insérer une fonctionnelle avant toute utilisation de la Station, notamment sur un patient.





Une fois la batterie correctement positionnée, il convient de fermer la trappe et de **tourner d'un quart dans le sens inverse** la mollette de verrouillage.



Enfin, repositionner le bloc de mousse comme positionné initialement.



ATTENTION : Un système de détection d'ouverture de trappe coupe automatiquement la recharge de la batterie pour un retrait sécurisé, mais pensez à éteindre la Station avant toute manipulation sur la batterie sous peine de détérioration de la Station et de son système électrique et informatique.



CONSEIL : Afin de vérifier le bon fonctionnement de la batterie, il est fortement conseillé de brancher la Station au secteur et de s'assurer que la batterie (remplacée ou non) est bien fonctionnelle et prend bien la charge.



Nous vous recommandons de :

- NE JAMAIS interagir physiquement avec un patient pendant le remplacement de la batterie ;
- Ne pas utiliser une batterie en cas de doute raisonnable sur son fonctionnement ;
- Ne pas exercer de tension physique trop importante lors de l'extraction et l'insertion de la batterie dans son logement et son connecteur ;
- RRETIRER la batterie amovible de la Station en cas de non-utilisation prévue de plus de 14 jours.
- Stocker la batterie amovible dans un environnement à faible taux d'humidité et en dessous de 20°C.
- Stocker la batterie amovible avec un état de charge compris entre 50-70%.
- Eviter de mettre la batterie amovible au contact de la poussière et de gaz atmosphériques corrosifs.
- Ne pas tenter d'utiliser une toute autre batterie qui ne serait pas fournie par PARSYS Télémédecine ;
- Penser à bien refermer la trappe de la batterie même si cette dernière reste vide ;
- NE JAMAIS TENTER une réparation par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine au moindre doute sur le bon fonctionnement de la batterie de la Station.

2.2.4.5 Raccordement de la Station à un réseau Ethernet (RJ45)

La Station est dotée d'une connectique Ethernet (RJ45) située à l'extérieur arrière de la valise et lui permettant de l'interfacier à un réseau Ethernet (filaire). Pour la raccorder, suivre la procédure suivante :



Ouvrir le capuchon de protection de la prise Ethernet (RJ45) en tirant dessus vers la droite



Insérer le connecteur RJ45 d'un câble Ethernet, raccordé au réseau Ethernet, dans la prise de la Station en respectant le sens d'insertion



ATTENTION : Penser à refermer le capuchon de protection de la prise Ethernet de la Station afin de garantir l'étanchéité de cette dernière.

2.2.4.6 Déconnexion de la Station d'une prise électrique reliée au secteur



Le positionnement de la Station doit permettre de faciliter son raccordement et sa déconnexion au secteur. Ses équipements (accessoires, composants, etc.) ne doivent en aucun cas pouvoir entraver la déconnexion rapide de la Station du secteur (urgence, etc.).

La Station NE DOIT PAS être raccordée au secteur lors d'opérations d'utilisation, d'entretien et de maintenance.

Le moyen de séparation du réseau (prise électrique) de la Station est le câble d'alimentation.

Débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique utilisée reliée au secteur et de la prise compatible située et protégée à l'arrière de la Station en suivant cette procédure :



Débrancher le connecteur secteur du cordon d'alimentation de la prise électrique utilisée et reliée au secteur pour procéder à la déconnexion de la Station.



Vérifier que la sécurité mécanique du connecteur est bien déverrouillée avant d'extraire le connecteur en respectant les guides d'insertion/désinsertion de la prise sur la Station.

- Libération du verrou
- Rotation vers la gauche pour déverrouillage





Une fois le connecteur du cordon d'alimentation extrait, vérifier que le capot de la prise est bien rabattu en position fermée afin de garantir l'étanchéité de cette dernière.



Enrouler le cordon d'alimentation autour d'une main bien serré et le ranger correctement dans son logement à l'intérieur de la Station.



Nous vous recommandons de :

- Ne pas exercer de tension physique sur le câble branché à une prise électrique ;
- Procéder avec précaution au débranchement des connecteurs du cordon d'alimentation ;
- **NE JAMAIS INTERAGIR** physiquement avec un patient lorsque vous manipulez le câble d'alimentation ;
- **NE JAMAIS TENTER** une réparation par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine au moindre doute sur le bon fonctionnement du système de recharge de la Station.

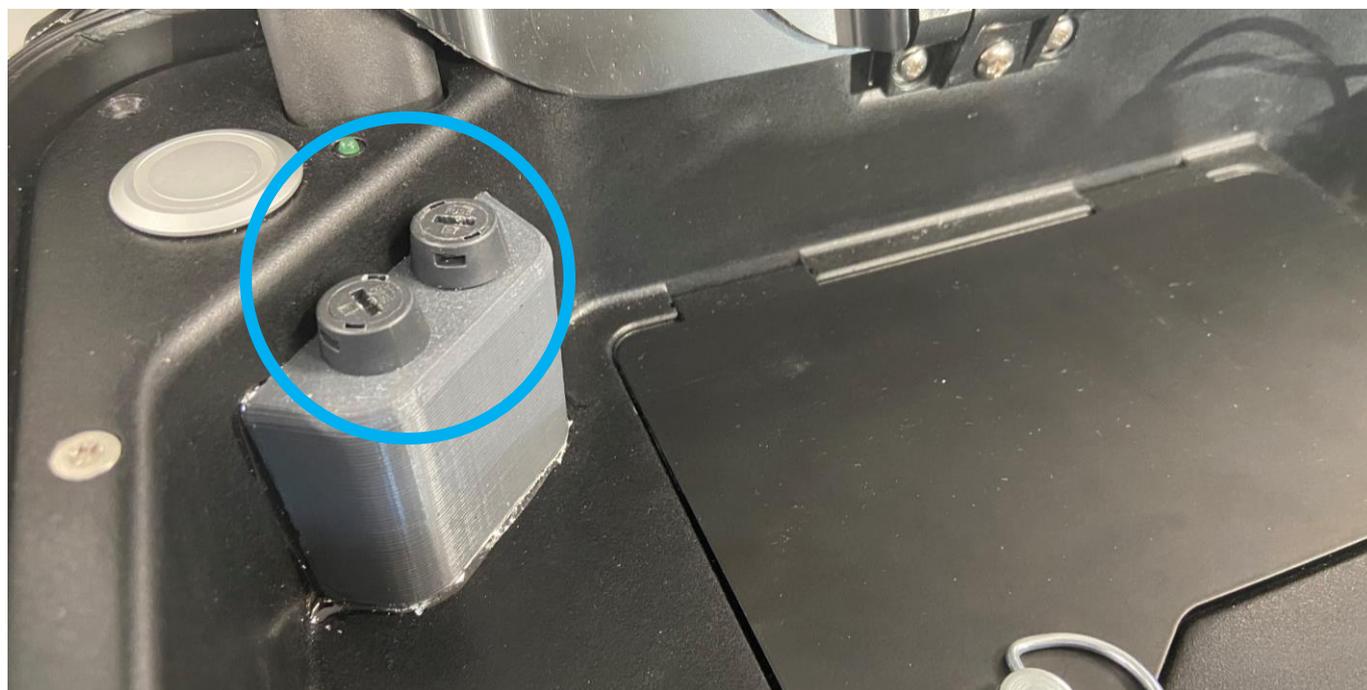


ATTENTION : NE JAMAIS LAISSER le cordon d'alimentation relié à la Station et/ou au secteur si la Station doit être déplacée. Veiller à toujours le débrancher et le ranger dans la Station lorsque son utilisation n'est plus nécessaire ou avant de déplacer la Station.

2.2.5 Changement des fusibles de la Station

Afin d'assurer la sécurité électrique de la Station lors de son utilisation ou de son rechargement via son câble d'alimentation, cette dernière est dotée de deux fusibles de protection électrique (5x20 mm - 250V - 2.5A).

Ils sont situés, et accessibles, à l'intérieur de la Station, sous la tablette de protection, respectivement répartis dans des portes-fusible IP40 sécurisés identiques et positionnés côte à côte.



Position des portes-fusible

Pour procéder au remplacement d'un fusible, si ce dernier a sauté, il convient d'ouvrir la valise, de soulever la tablette de protection et de tourner délicatement le capuchon du porte-fusible concerné d'un quart de tour sur la gauche (sens antihoraire) avec les doigts ou à l'aide d'un objet à pointe plate (type tournevis plat) pour l'ouvrir. Le capuchon devient alors amovible et permet l'extraction du fusible qui en est captif.



Libération du verrou par un quart de tour sur la gauche



Capuchon déverrouillé et soulevé

Une fois le capuchon déverrouillé, l'attraper avec les doigts en le tirant par le haut afin de l'extraire du porte-fusible. Le fusible est prisonnier du capuchon grâce à un système de crochets.



Extraction du capuchon retenant le fusible à changer



La valise est livrée avec 4 fusibles de rechange (5x20 mm - 250V - 2.5A). Il convient alors de retirer le fusible hors service de son emplacement dans le capuchon du porte-fusible et de le remplacer par un nouveau en état de fonctionnement.



ATTENTION : NE JAMAIS LAISSER BRANCHE le câble d'alimentation de la Station au secteur pendant le changement d'un fusible afin d'éviter tout risque électrique et de détérioration immédiate du fusible de remplacement.

Enfin, il suffit de réinsérer le capuchon avec son nouveau fusible dans le porte-fusible et d'appuyer dessus tout en tournant d'un quart de tour sur la droite (sens horaire) avec les doigts ou à l'aide d'un objet à pointe plate (type tournevis plat) pour le verrouiller.



Réinsertion et appui du capuchon avec son fusible



Verrouillage par un quart de tour sur la droite



CONSEIL : Afin de vérifier le bon fonctionnement du fusible, il est fortement conseillé de brancher la Station au secteur et de s'assurer que le fusible remplacé est bien fonctionnel.

2.2.6 Gestion des batteries

2.2.6.1 Batteries remplaçables

1 x bloc de batteries 8 cellules Lithium Ion - 14.4V / 6.9Ah / 99Wh [Station]

La batterie amovible de la Station offre, quant à elle, une autonomie native et individuelle de 8 heures d'utilisation continue, hors usage de la vidéoconférence, consommant beaucoup d'énergie, et avec une relative bonne stabilité de la connexion au réseau 3G / 4G, le cas échéant. La batterie comprend sur sa coque un indicateur physique de charge activable par simple pression d'un bouton. Le niveau de batterie est alors indiqué sur la batterie comme suit :



< 10 %



10-25 %



26-50 %



51-75 %



76-100 %

Niveaux de charges de la batterie amovible de la Station

2.2.6.2 Recharge des batteries

La batterie inamovible du Télécardia se recharge via le système de recharge électrique à prise unique de la Station, dont la prise d'alimentation est située à l'arrière de cette dernière et son câble d'alimentation à l'intérieur. Il suffit de brancher la Station au secteur pour recharger le Télécardia.

2.2.6.3 Remplacement des batteries

La batterie amovible de la Station peut être facilement remplacée par les utilisateurs à condition qu'ils détiennent une nouvelle batterie fournie exclusivement par PARSYS Télémédecine. Si son remplacement s'avère nécessaire, il convient de prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine afin d'obtenir une nouvelle batterie de remplacement ou bien d'avance.



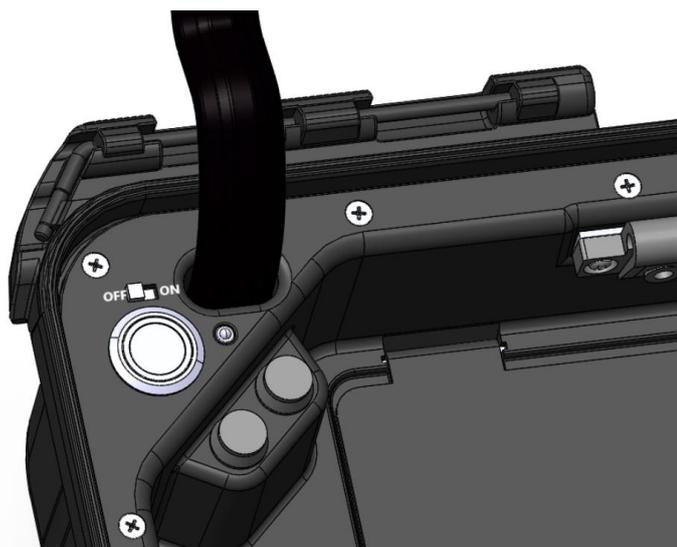
Nous vous recommandons de :

- NE JAMAIS interagir physiquement avec un patient pendant le remplacement des piles ou batteries ;
- Retirer la batterie amovible de la Station de cette dernière en cas de non-utilisation prévue de plus de 14 jours.
- Stocker la batterie amovible de la Station dans un environnement à faible taux d'humidité et en dessous de 20°C.
- Stocker la batterie amovible de la Station avec un état de charge compris entre 50-70%.
- Éviter de mettre la batterie amovible de la Station au contact de la poussière et de gaz atmosphériques corrosifs.
- Procéder à la mise au rebut ou au recyclage des batteries amovibles et piles usagées selon les normes locales en vigueur ;
- NE JAMAIS BRANCHER toutes autres batteries amovibles dans la Station que celle fournie par PARSYS Télémédecine ;
- NE JAMAIS TENTER une réparation par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine au moindre doute sur le bon fonctionnement de la batterie de la Station ou pour en obtenir une nouvelle.

2.2.7 Switch longue durée

Fonction ajoutée pour les stations produites / révisées après 2024

L'interrupteur glissière se situant à côté du bouton On Off, permet une fois actionné (position rouge), d'augmenter **l'autonomie de la station S3 éteintes** (Avec une batterie à 100%, l'autonomie peut aller jusqu'à 160j). Il coupe l'ensemble des fonctions de la station S3 à l'**exception de** la recharge de la batterie.



Attention, si l'interrupteur glissière est actionné lorsque la station est allumée, il coupera automatiquement toutes fonctions de la station, entraînant la perte de **l'ensemble des données non sauvegardées**.

2.2.8 Transport, Protection, Sécurité & Scellé

La Station est constituée d'une valise IP55 garantissant son étanchéité une fois fermée. Elle offre également une sécurisation totale des équipements internes qui la composent.

Elle comprend notamment :



Système de verrouillage PowerClaw

Le système de verrouillage breveté PowerClaw fait appel à la force de compression pour fermer solidement la Station, en veillant à ce que son contenu soit à l'abri des éléments. Les loquets à glissière intégrés rehaussent la sécurité en empêchant la Station de s'ouvrir par accident pendant le transport ou lors d'une chute. Sa construction robuste en nylon maintient les équipements embarqués en toute sécurité.

Étanchéité - Norme IP55

La mallette de la Station a été conçue pour garantir une extrême étanchéité, catégorisée en IP55. L'étanchéité de cette dernière résiste à la déformation et à l'usure dans le temps.



Résistante aux chocs - Résine NK-7

Conçue pour la survie, les coins arrondis, la construction à parois épaisses et les détails surdimensionnés permettent à cette mallette de résister aux chocs sans jamais endommager le contenu. Basée sur les années d'expérience de son fabricant dans l'industrie des plastiques, cette mallette durable fabriquée en résine NK-7 a été conçue précisément en vue de résister aux conditions rigoureuses auxquelles elle sera exposée.

Œillets pour cadenas

Les œillets pour cadenas permettent aux utilisateurs de sécuriser la Station et ses équipements lors de leurs déplacements. PARSYS Télémédecine recommande d'ailleurs le recours à des cadenas validés par la TSA.



Valve d'équilibrage

La Station est dotée d'une valve d'équilibrage automatique de la pression de l'air. Cette valve équilibre la pression à l'intérieur de la Station et empêche toute ingresson d'eau.



Sangle d'épaule en néoprène

La Station est équipée d'une sangle d'épaule confortable en néoprène afin de libérer les mains lors de son transport et d'assurer plus de confort aux utilisateurs en toutes circonstances. La Station est dotée d'un élément de fixation de sangle d'épaule. Aucun adaptateur supplémentaire n'est nécessaire, il suffit d'accrocher et de décrocher la sangle au besoin.

Empilable

Chaque Station (ou valise Consommables) est empilable avec d'autres. Les pieds intégrés en dessous de la Station s'emboîtent avec le dessus de cette dernière, permettant à plusieurs Stations d'être empilées en toute sécurité les unes sur les autres pour économiser de l'espace ou pour le transport.



2.3 Description du Terminal PC embarqué

2.3.1 Caractéristiques générales

Le Terminal PC à bord de la Station est un système informatique complet conçu par PARSYS Télémédecine. Il comprend une carte PC industrielle, un écran tactile 15,6 pouces, une webcam avec microphones, des haut-parleurs et une connectique complète.

Le processeur de la carte PC est un Intel® Gemini Lake SoC Processor (N4100, QC, 1.10GHz, 4MB, 6W). Elle possède 8 Go de mémoire RAM, ainsi qu'un disque dur SSD de 128 Go.

Pour les communications externes, le système est doté des technologies Bluetooth® 4.1 et WiFi ac/abgn. Il peut également être complété par un modem externe 4G LTE.

Le système embarque comme OS, le système d'exploitation Microsoft® Windows 10 Pro 64 bits.

Le moniteur d'interface principal du système est un écran tactile capacitif projeté LED de 15,6 pouces. Sa résolution est de 1920 x 1080 pixels (Full HD).



La webcam intégrée dans la Station est dotée d'une résolution 4K (2160p) et de microphones stéréo.

Afin de l'utiliser, il n'est pas nécessaire de la connecter. En effet, la webcam est connectée en continu à la Station.



ATTENTION : Nous vous invitons à ne pas essayer de sortir la webcam ou n'importe quel autre composant du système informatique de leurs emplacements sous peine de nuire au bon fonctionnement du système.

2.3.2 Conseils d'utilisation

Pour une exploitation optimale de la Station, cette dernière ne doit en aucun cas être utilisée comme un ordinateur personnel mais comme un Terminal de télémédecine dédié uniquement à la visualisation et à la transmission de données médicales.



Nous vous recommandons ainsi de :

- Ne jamais désassembler la façade de protection interne du capot de la Station ;
- Ne jamais désassembler le bac de rangement interne de la base de la Station ;
- Ne jamais sortir les composants du système informatique situés à l'intérieur de la Station ;
- Ne jamais débrancher les câbles reliés à la carte PC embarquée derrière la façade de protection ;
- Ne jamais tenter de manipulation logicielle autre que celles décrites dans le présent Manuel.

2.4 Description du capteur d'oxymétrie de pouls

Le capteur d'oxymétrie de pouls (SpO₂) intégré dans la Station est un système médical composé d'un module interne d'acquisition des données médicales (pouls et saturation en oxygène dans le sang) de marque NONIN® et possédant une interface de connexion femelle (F), et d'un capteur optique souple et filaire à positionnement sur un doigt de la main de taille adulte* à connecteur mâle (M), également de marque NONIN®.

Le système permet la capture et l'affichage de la SpO₂ de 0 à 100% et du pouls de 18 à 321 battements par minute (BPM).

Une LED présente à l'intérieur du doigtier souple du capteur filaire indique le fonctionnement de l'appareil, lorsque le doigtier est connecté à l'intérieur de la Station et que le logiciel embarqué sollicite ce dernier.

Le dispositif fonctionne nativement sur le système d'énergie de la Station et ne nécessite aucune alimentation ou recharge extérieure.



Interface de connexion du capteur d'oxymétrie filaire



Les capteurs et les accessoires compatibles sont fournis avec la Station :

- **NE PAS UTILISER d'autre modèle de capteurs et d'accessoires sans en avoir préalablement validé la conformité auprès de PARSYS Télémédecine.**

* D'autres tailles sont disponibles en fonction des besoins. Prendre contact avec PARSYS Télémédecine pour plus d'information.

2.5 Description du capteur de pression artérielle non-invasive

Le capteur de pression artérielle non-invasive (PNI) intégré dans la Station est un système médical composé d'un module interne d'acquisition des données médicales (pouls et pression artérielle) de marque SUNTECH® et possédant une interface de connexion mâle (M), d'une rallonge de tube souple à double connecteurs femelles à baïonnette (F/F) et d'un brassard de tension artérielle à chambre déhoussable de taille adulte* à connecteur mâle (M), tous les deux également de marque SUNTECH®.

Le système permet la capture et l'affichage de la PNI de 0 à 300 mmHg et du pouls de 30 à 220 battements par minute (BPM).

Le dispositif fonctionne nativement sur le système d'énergie de la Station et ne nécessite aucune alimentation ou recharge extérieure.



Interface de connexion de la rallonge de tube de brassard



Les capteurs et les accessoires compatibles sont fournis avec la Station :

- NE PAS UTILISER d'autre modèle de capteurs et d'accessoires sans en avoir préalablement validé la conformité auprès de PARSYS Télémédecine.

* D'autres tailles sont disponibles en fonction des besoins. Prendre contact avec PARSYS Télémédecine pour plus d'information.

2.6 Recharge Télécardia (ECG)

Télécardia dispose d'une alimentation autonome assurée par un accumulateur Lithium Polymère rechargeable, autorisant environ 350 tracés sur une charge. Cet accumulateur se recharge à l'aide de la base de recharge dédiée au travers de 2 plots métalliques intégrés au dos du boîtier de l'appareil.

La base de recharge intégrée à la Station assure une recharge complète de l'ECG Télécardia en environ **4h00** au travers du système de recharge de la Station.



ATTENTION : Nous vous invitons à vérifier le bon positionnement de l'appareil dans son emplacement afin de garantir la recharge de l'ECG Télécardia. Un voyant de charge permet également de s'en assurer lorsque la Station est reliée au secteur.



Insertion de Télécardia dans son logement de recharge et position de l'indicateur de charge LED

Un voyant LED - appelé INDICATEUR DE CHARGE - situé dans le coin supérieur gauche du logement de recharge de l'appareil renseigne l'état de charge de l'appareil et le bon contact de celui-ci dans son emplacement :

- L'INDICATEUR DE CHARGE est **éteint** tant que la Station n'est pas branchée au secteur.
- L'INDICATEUR DE CHARGE est **éteint** tant que Télécardia n'est **pas correctement inséré** dans son logement, sans contact avec les plots de charge, **ou bien absent de son logement**, alors que la Station est branchée au secteur.
- L'INDICATEUR DE CHARGE est **JAUNE** lorsque Télécardia est **en charge**, alors que la Station est branchée au secteur.
- L'INDICATEUR DE CHARGE est **VERT** lorsque Télécardia est **chargé**, alors que la Station est branchée au secteur.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

2.7 Utilisation d'autres capteurs USB périphériques

La Station est équipée de 3 ports USB 3.0 en façade, 2 sur la partie supérieure et 1 sur la partie inférieure de la Station. Ces derniers permettent, notamment la connexion et la transmission des données saisies avec des dispositifs USB fournis par PARSYS Télémédecine.

Ils permettent de connecter et de transmettre les données d'autres d'équipements périphériques grâce à leur liaison directe avec le terminal PC intégré dans la Station, tels que :

- Webcam USB supplémentaire (fournie par PARSYS Télémédecine)
- Clés de stockage USB
- Souris USB
- Clavier USB
- Micro-casques audio USB
- Tout autre dispositif USB intégré et fourni par PARSYS Télémédecine compatible avec Windows 10.

Pour utiliser ces périphériques de manière optimale via les ports USB de la Station, PARSYS Télémédecine recommande de connecter ces derniers aux ports USB **après** l'allumage de la Station, via son bouton ON/OFF, et le lancement de son logiciel.



ATTENTION : Pour utiliser ces différents périphériques USB en mode streaming dans le cadre d'une consultation vidéo (cf. Chapitre 6.4.3Erreur ! Source du renvoi introuvable.), il est **IMPERATIF** de les connecter à ux ports USB de la Station avant d'effectuer un appel vidéo.



NOTE : PARSYS Télémédecine **NE GARANTIT** la compatibilité d'utilisation **QUE** des dispositifs médicaux ou informatiques fournis par ses soins.



ATTENTION : Veillez à ne pas fermer le capot de la Station tant que des périphériques USB sont encore connectés aux ports USB. Débranchez-les en vous assurant de ne pas les détériorer lors de la manipulation.



En cas de dysfonctionnement des ports USB en façade, nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** d'intervention matérielle par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

3. Installation de la liaison Bluetooth®

Les appareils composant la Station ont été paramétrés afin de pouvoir communiquer directement ou en mode Bluetooth® avec le Terminal PC embarqué.

Aucune installation de liaison Bluetooth® n'est nécessaire.



En cas de dysfonctionnement de la liaison Bluetooth®, nous vous recommandons de :

- NE JAMAIS TENTER un paramétrage par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

4. Installation de la liaison Wifi

La station S3 intègre son propre module wifi, la méthode de connexion est décrite dans le chapitre 6.2

En cas de dysfonctionnement du module interne, un dongle Wi-Fi est disponible dans la station. Vous pouvez le connecter sur le port USB se situant dans la cuve, puis vous reconnecter au Wi-Fi

Note importante : Le module Wi-Fi interne ainsi que le dongle suivent les normes européennes concernant la connexion au 5GHz, les « channels » au dessus de 149 ne sont pas admises.



Il est fortement conseillé d'installer le dongle Wi-Fi dans la cuve afin d'éviter tous risque de dommage (écran / dongle) lors de la fermeture de la station, si le dongle se trouve sur l'un des ports USB de la façade.

5. Installation du logiciel PC MedCapture

La Station vous est livrée avec un Terminal PC embarqué configuré et opérationnel.

Aucune installation de logiciel n'est nécessaire.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



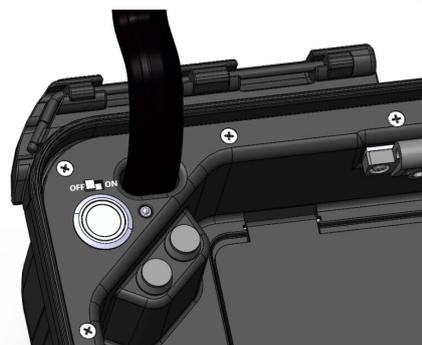
En cas de dysfonctionnement du logiciel MedCapture, nous vous recommandons de :

- NE JAMAIS TENTER un paramétrage par vous-même ;
- Prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

6. Séquences d'utilisation

6.1 Allumage / Extinction de la Station

Vérifier, tout d'abord que l'interrupteur glissière longue durée n'est pas actionné,



Pour allumer la Station et son Terminal PC, appuyez sur le bouton ON/OFF situé dans le coin **SUPERIEUR GAUCHE** de la partie inférieure (ou basse) de la Station. Le voyant LED du bouton et l'écran de la Station doivent alors s'allumer et indiquer l'initialisation de l'OS embarqué.

Le temps de démarrage nominal complet de la Station est de **35 secondes**.



Position du bouton ON/OFF de la Station

6.2 Utilisation du logiciel MedCapture

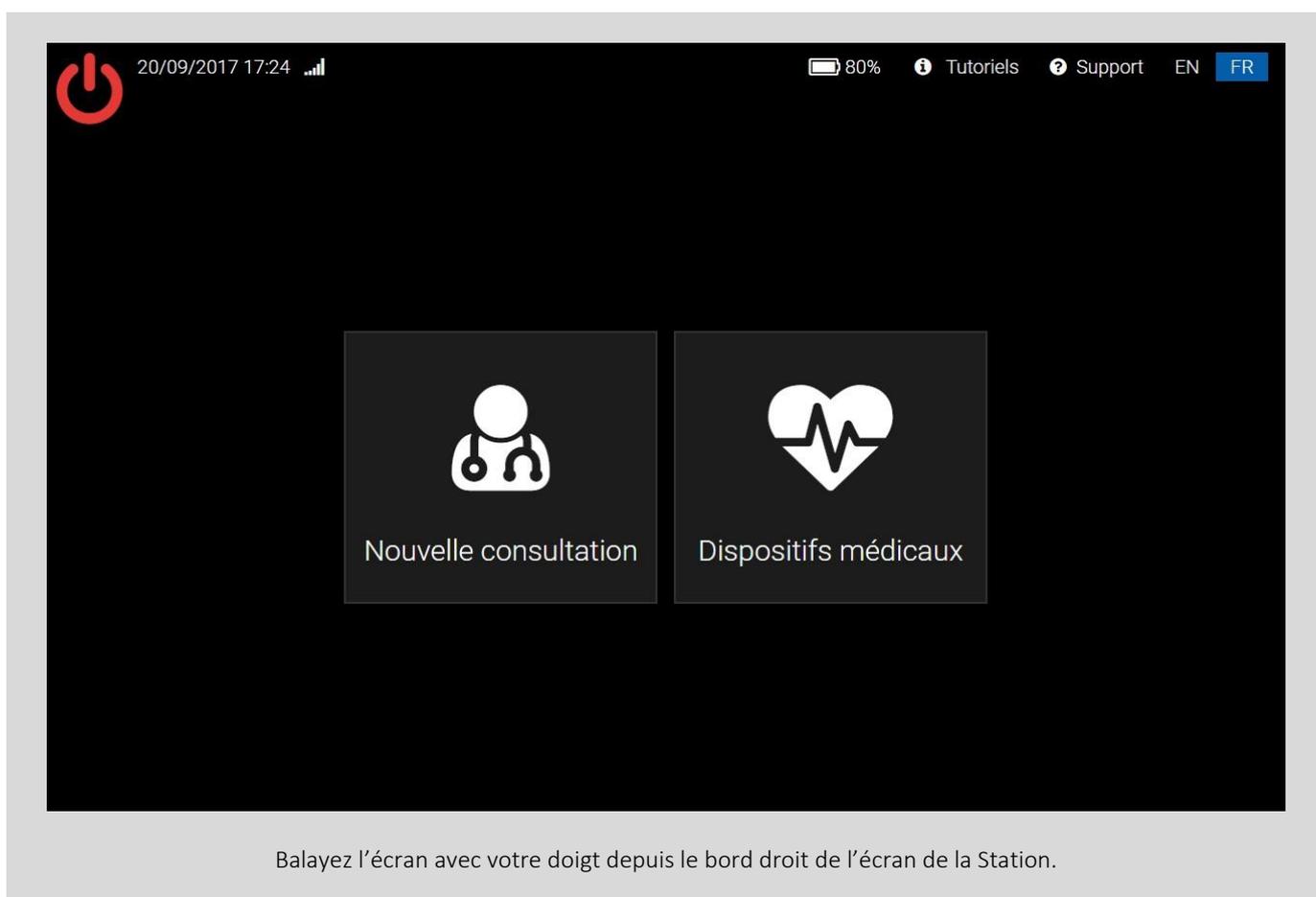
À l'allumage de la Station via son bouton ON/OFF, la page d'accueil du logiciel est automatiquement lancée et apparaît à l'écran.

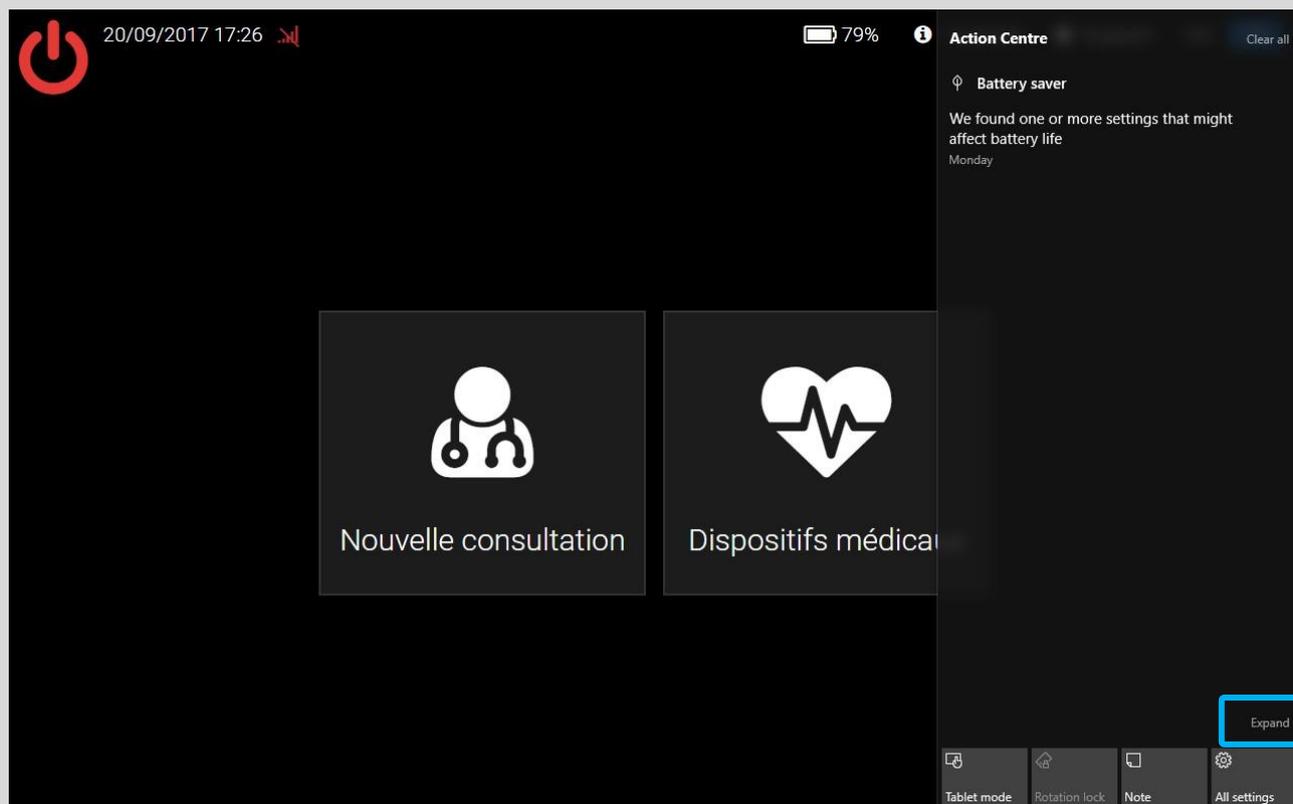


Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

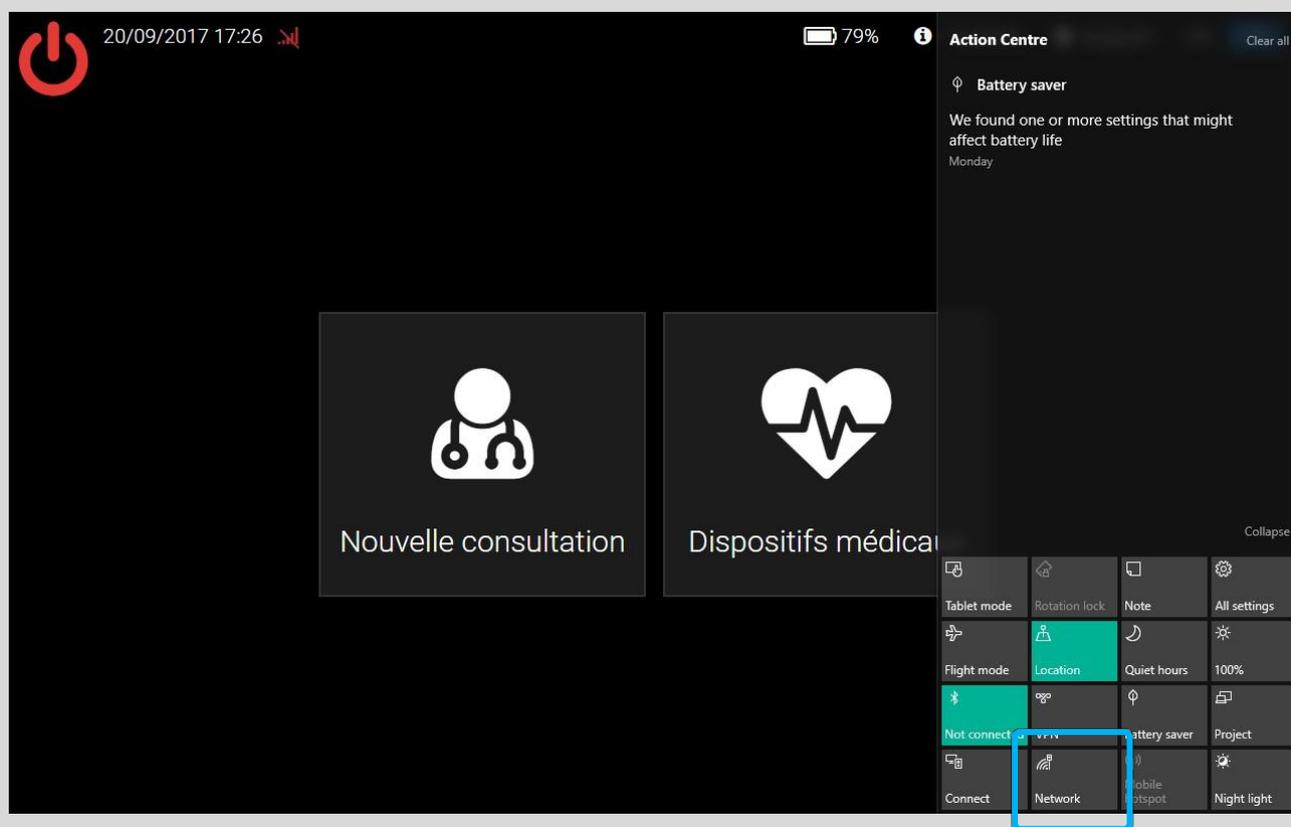
6.3 Connexion à un réseau WiFi ou 4G

Le Terminal PC embarqué dans la Station est doté d'une connectivité WiFi. Elle permet de s'interfacer avec n'importe quel réseau WiFi, depuis une box, un routeur ou un modem HotSpot 4G LTE. Pour l'utiliser, il convient de suivre les étapes suivantes :

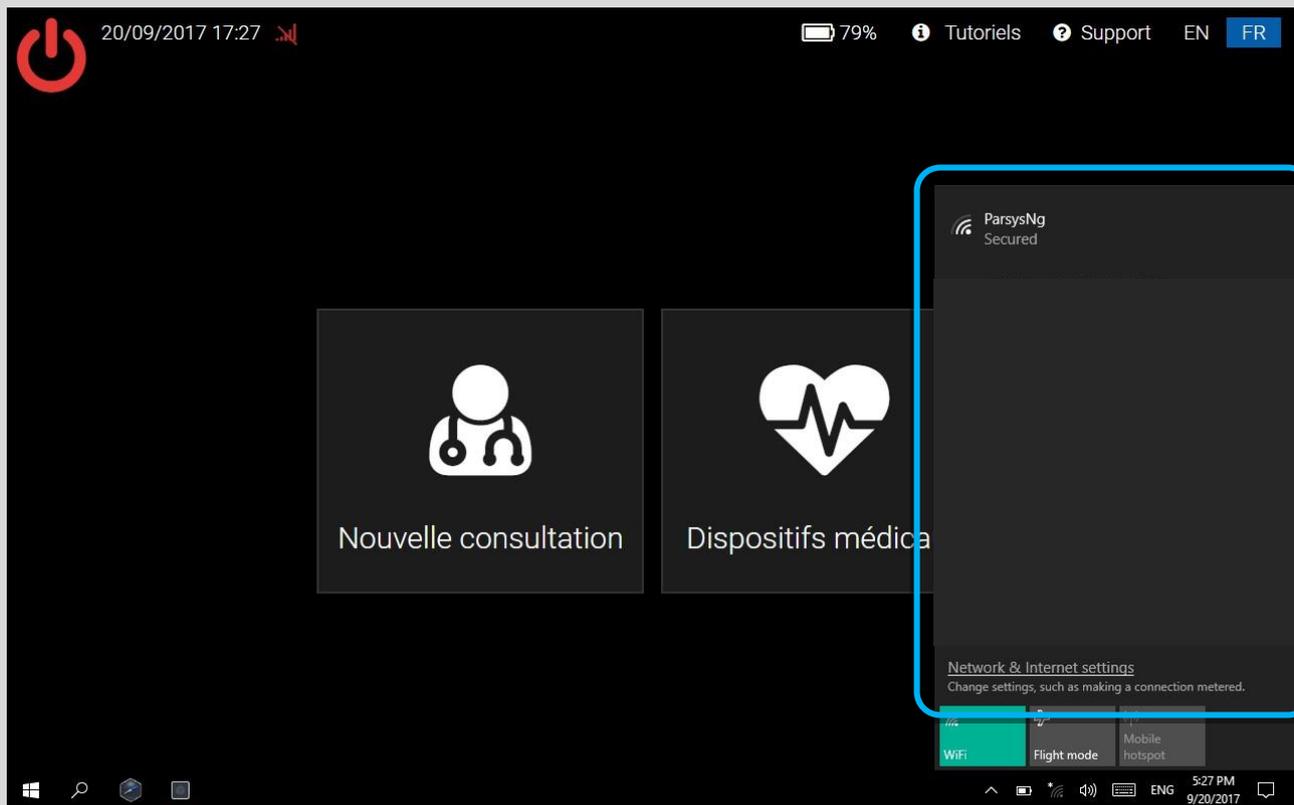




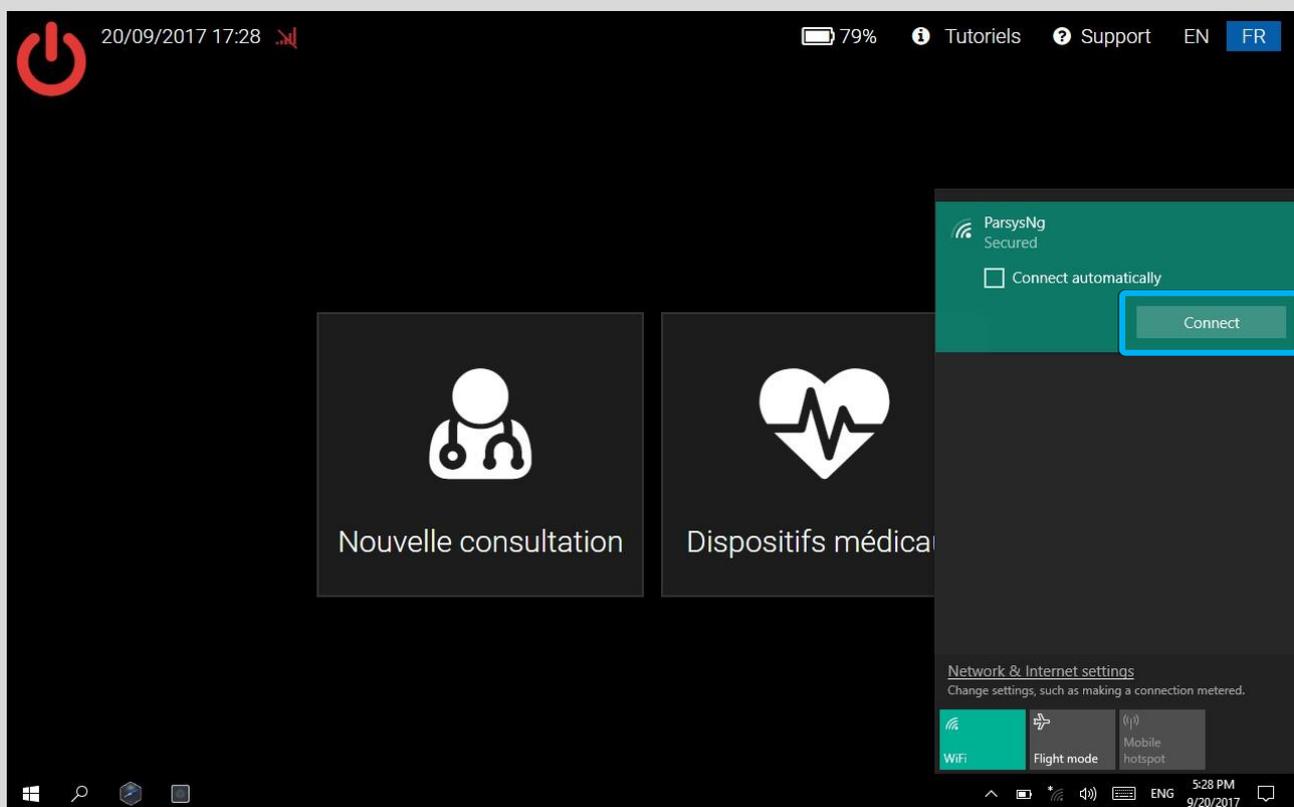
Un menu de navigation latéral apparaît à la droite de l'écran.
Il donne accès aux différents paramètres du Terminal PC.
Cliquez sur « **Expand** ».



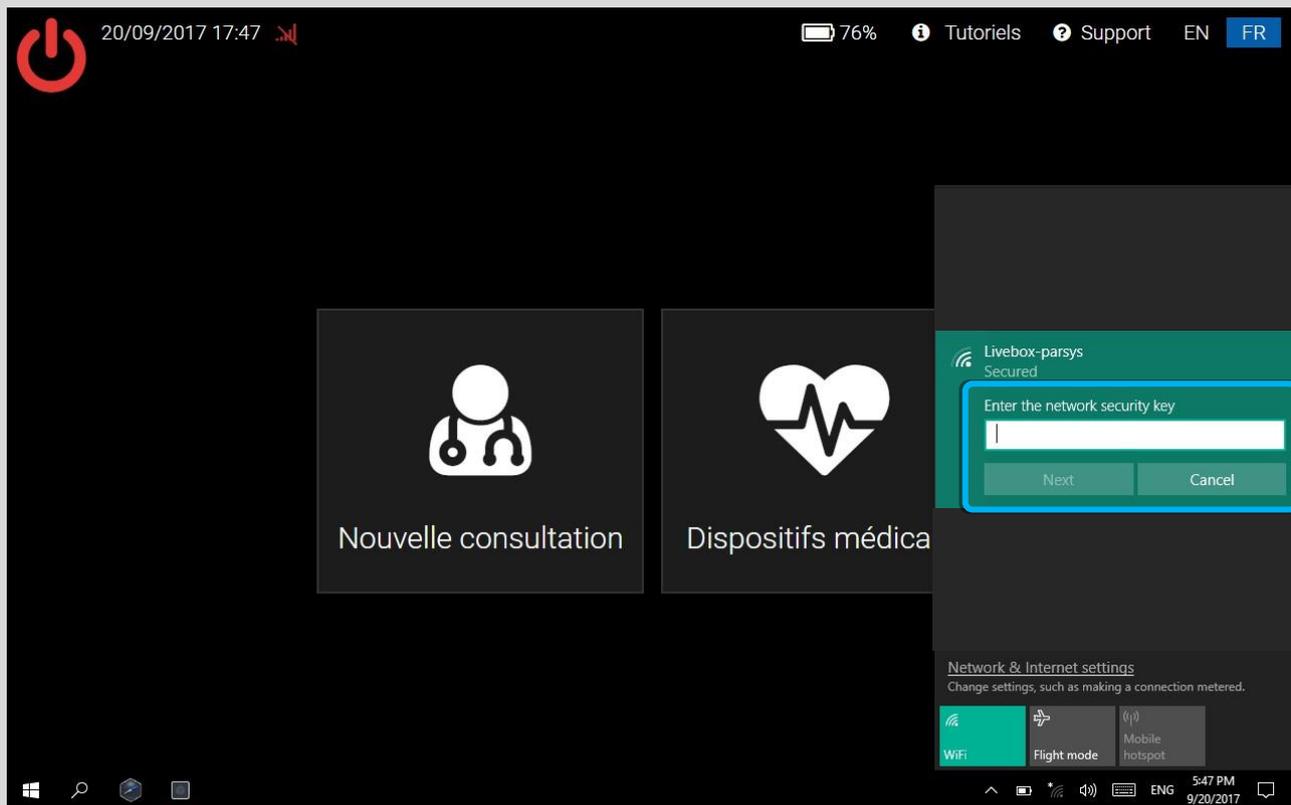
Cliquez sur l'icône « **Network** ».



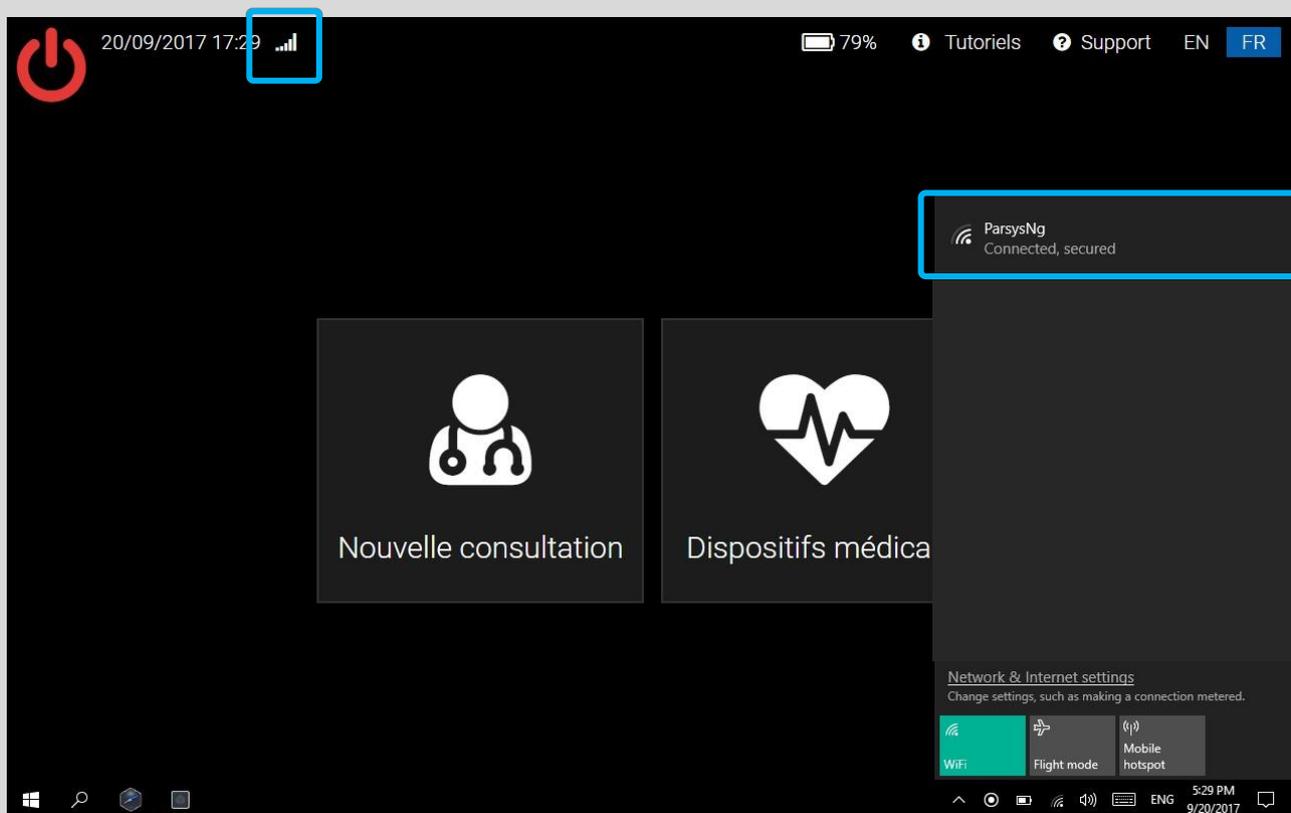
Cliquez sur le réseau WiFi auquel vous souhaitez vous connecter.



Précisez ou non la connexion automatique à ce réseau, puis cliquez sur le bouton « **Connect** ».



Entrez la clé de sécurité de ce réseau, puis cliquez sur le bouton « Next ».



Vous êtes désormais connecté à ce réseau.
L'icône de réseau sans fil du logiciel doit être de couleur blanche.

6.4 Réalisation des mesures



L'utilisation de la Station S3 doit respecter des conditions particulières :

- NE DOIT PAS être en contact direct de la pluie, de sources de chaleur importantes et du soleil.
- DOIT être positionnée à proximité directe du patient, à moins de 1 mètre de distance.
- DOIT être placée sur un plan plat et stable (sol salubre, bureau, table, etc.).

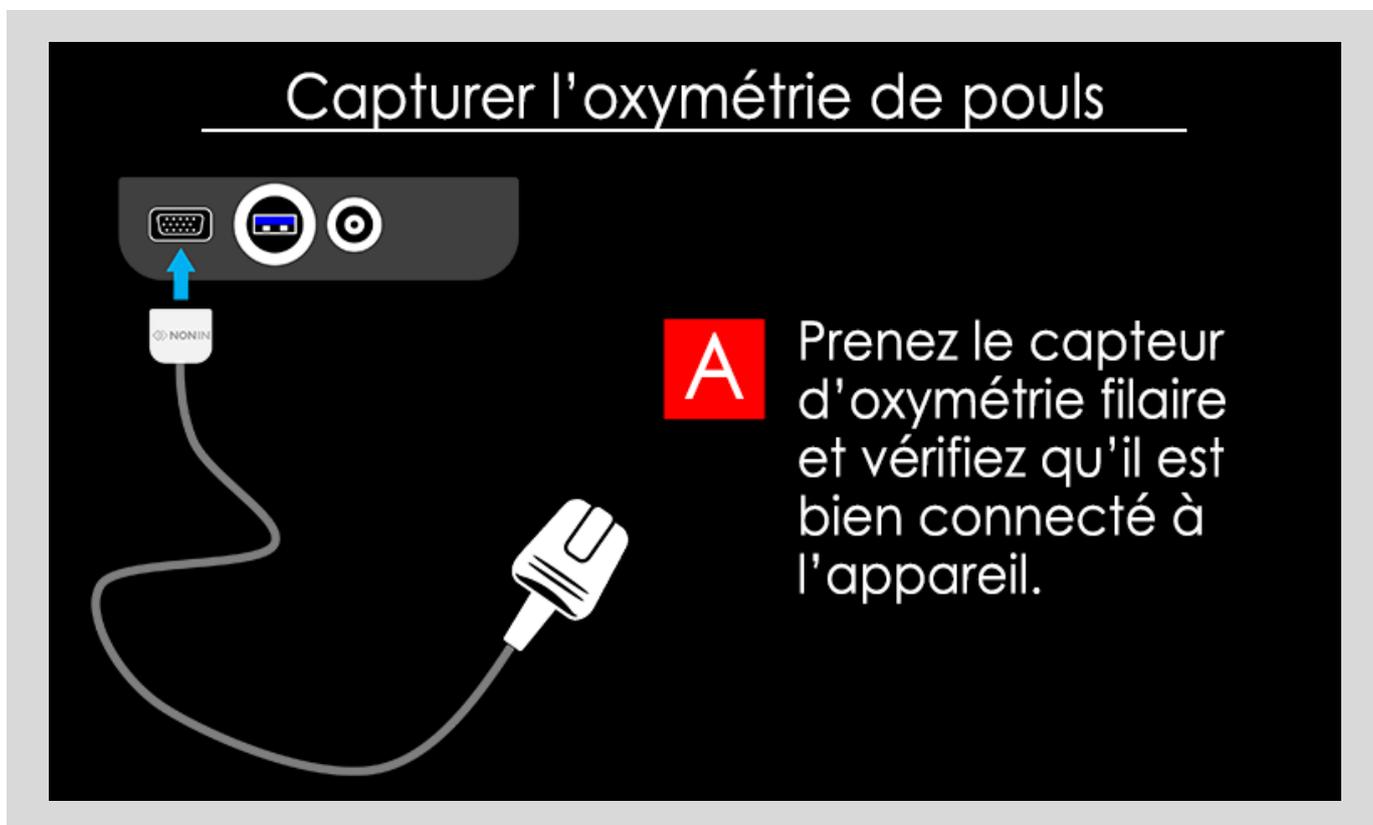
Afin de faciliter l'utilisation des dispositifs médicaux et non-médicaux disponibles avec la Station, l'utilisateur a à sa disposition deux types d'aides embarquées dans le logiciel de cette dernière. Il peut choisir d'utiliser des tutoriels vidéo ou des séquences schématisées montrant les différentes étapes d'utilisation des dispositifs.



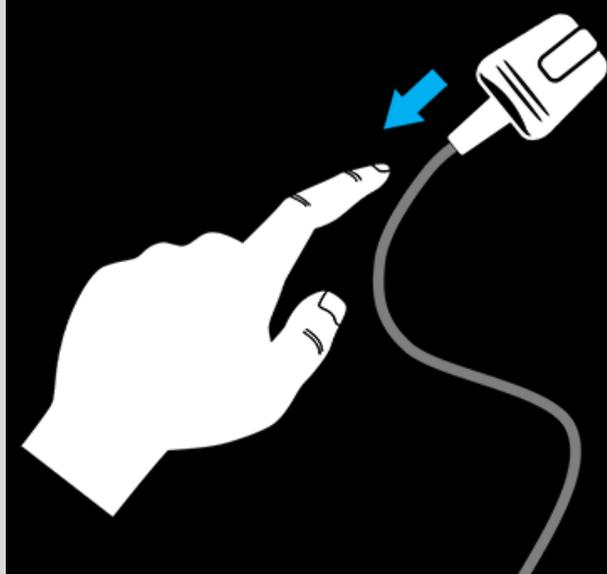
Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

6.4.1 Utilisation du Capteur d'Oxymétrie de pouls

6.4.1.1 Utilisation du capteur filaire



Capter l'oxymétrie de pouls



B Placez le doigt du patient dans le capteur filaire, le cordon positionné au-dessus du doigt.

Capter l'oxymétrie de pouls

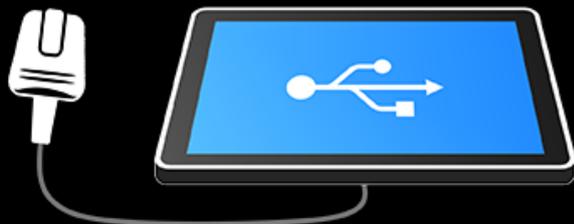


C Utilisez le logiciel sur le terminal PC puis capturez l'oxymétrie de pouls du patient.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

Capter l'oxymétrie de pouls



D

La mesure est transmise et affichée automatiquement sur le terminal PC.



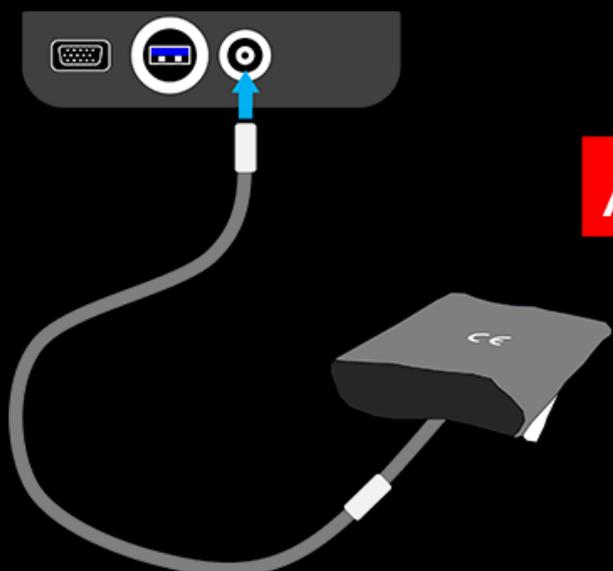
Si le doigt du patient n'est pas détecté ou correctement inséré dans le doigtier souple du capteur, le logiciel affiche à l'écran « - - - » et l'icône de cœur rouge n'apparaît pas ou reste fixe.

Si le problème persiste veuillez-vous reporter au Chapitre 12.2 de ce manuel.

6.4.2 Utilisation du Brassard de Tension Artérielle non-invasive

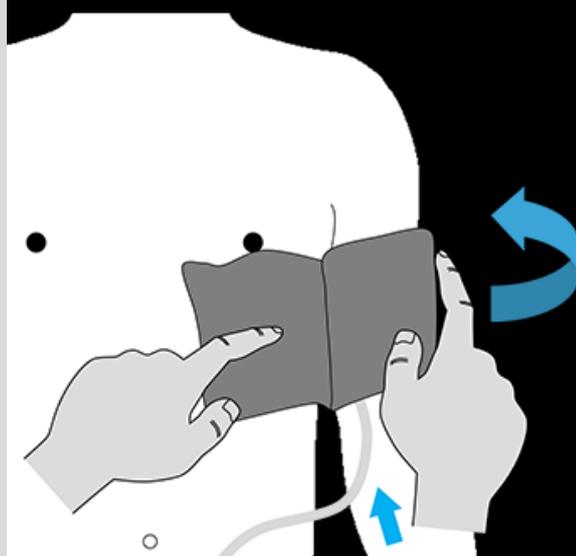
6.4.2.1 Utilisation du brassard de tension

Capter la tension artérielle



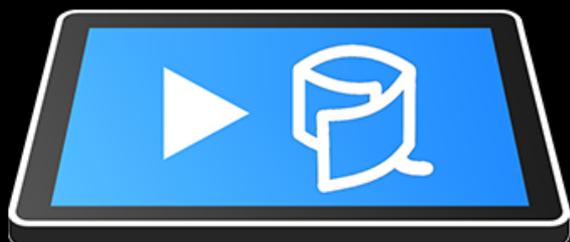
- A** Prenez le brassard de tension artérielle et vérifiez qu'il est bien connecté à l'appareil.

Capter la tension artérielle



- B** Enroulez le brassard autour du bras GAUCHE du patient, le tube positionné à l'intérieur du bras et orienté vers le bas.

Capter la tension artérielle



Utilisez le logiciel sur le terminal PC en fonction du profil du patient, puis capturez sa tension artérielle.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

Capter la tension artérielle



La mesure est transmise et affichée automatiquement sur le terminal PC.

6.4.3 Utilisation du module Photo / Vidéo / Consultation vidéo



Vérifiez que l'indicateur lumineux LED **Blanc** sur la webcam s'allume.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

6.5 Terminer la Téléconsultation

Une fois l'ensemble des examens effectués et les informations du Patient éventuellement renseignées, vous pouvez valider les examens en terminant la Téléconsultation.

Veuillez au préalable vous assurer du bon fonctionnement du moyen de communication utilisé.

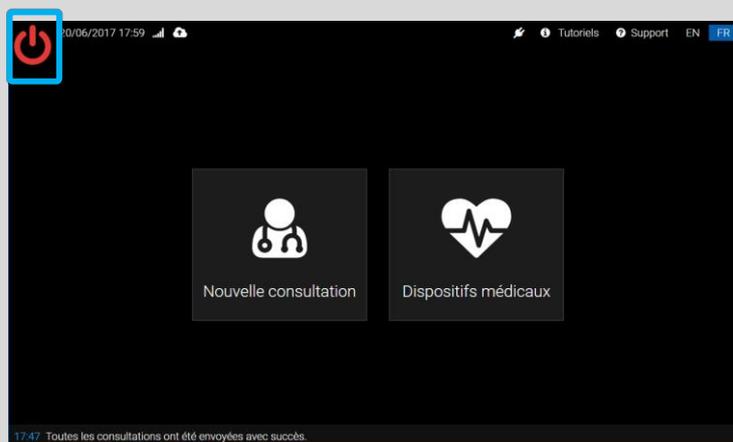


Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

6.6 Fermeture de l'application et extinction de la Station

Une fois les examens et la transmission terminés, n'oubliez pas d'éteindre la Station en :

- appuyant sur le bouton « **Quitter** » en page d'accueil (**recommandé**), puis en confirmant,
- ou en maintenant appuyé le bouton ON/OFF situé dans le coin supérieur gauche de la partie basse de la Station comme indiqué au Chapitre 6.1 jusqu'à l'extinction de l'écran de cette dernière.



Appuyez sur le bouton "Quitter".



Appuyez sur le bouton "Accepter" pour éteindre la Station.



Bouton ON/OFF de la Station

Pour une exploitation optimale de la Station, une fois les examens réalisés et transmis, veiller au bon rangement des équipements de la Station.



Nous vous recommandons ainsi de :

- Respecter les emplacements et les positions de rangement de chaque appareil ;
- Ranger proprement le cordon des Périphériques de Télécardia et les cordons/tuyaux des capteurs d'oxymétrie et de tension artérielle, en veillant à ce qu'ils entrent bien dans les logements prévus ;
- Vérifier que le Télécardia est bien enclenché dans son emplacement de recharge.

7. Mise à jour logicielle

La Station vous est livrée avec un Terminal PC embarqué configuré et opérationnel.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

8. Caractéristiques techniques

8.1 Caractéristiques générales de la Station

Fabricant :	PARSYS TELEMEDECINE
Base d'intégration :	Valise - NANUK™ 925
Dimensions internes :	432 x 300 x 163 mm
Dimensions externes :	475 x 376 x 178 mm
Poids :	9.0 Kg
Couleurs :	Orange / Noir
Matériaux :	ABS / Polypropylène NK-7 / Nylon 66 / Polymère / Acier inoxydable 304
Indice de protection :	IP55
Flottabilité :	24 Kg
Valve d'équilibrage :	Nylon 66 / Membrane Gore® / Rondelles en silicone
Joint d'étanchéité :	EPDM
Câble d'alimentation :	Câble d'alimentation 1,80 m - fiche 2P UE // connecteur Neutrik® PowerCon True1
Connectivité extérieure :	1 embase femelle d'alimentation IP55 Neutrik® PowerCon True1 1 embase femelle Ethernet RJ45 IP55 Neutrik® EtherCon
Connectivité intérieure :	3 embases USB 3.0 1 embase femelle Nonin® (SpO ₂) 1 connecteur rectus mâle Suntech® (PNI) 2 plots de charge pour Télécordia (ECG) 1 connecteur de batterie multicontacts
Allumage/Extinction :	Via bouton ON/OFF lumineux (LED)
Fonctionnement :	Sur batteries rechargeables
Alimentation :	Input : AC 100-240V ~ / 50-60 Hz / 2A-1A Output : 19V DC / 3.4A / 65W
Modèle d'alimentation médicale :	FSP - AC POWER ADAPTER Réf : FSP065-DBC1 Classe II certifiée EN 60601-1
Fusibles de protection :	x2 fusibles : 5x20 mm - 250V - 2.5A
Batterie générale amovible :	Bloc batteries rechargeable Lithium-ion : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tension : 14,4V ▪ Capacité : 6900mAh / 99.4Wh

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Courant de charge max. : 4830mAh ▪ Tension de charge max. : 16,80V ▪ Courant de décharge max. : 8500mAh ▪ Dimensions : 150.8 x 77.65 x 23.0 mm ▪ Poids : 430g ▪ Température de stockage : -20°C à +50°C
Autonomie :	Typiquement 8.00 heures
Moyen de séparation du réseau :	Via le câble d'alimentation de la Station
Type d'affichage :	Ecran rétroéclairé TFT-LCD 15,6 pouces tactile
Technologie tactile :	Capactive projetée - Multipoint
Taille d'écran :	15,6 pouces
Résolution :	1920 x 1080 pixels (Full HD)
Ratio :	16:9
Couleurs :	262K
Luminosité :	350 cd/m ²
Hautparleurs :	Stéréo - 3W 4 Ohm
Durée de vie :	5 ans
Conditions climatiques d'utilisation :	Température : +10°C à +35°C (50°F à 95°F) Humidité relative : De 30% à 75% Pression atmosphérique : 700 à 1060 hPa
Conditions climatiques de rechargement :	Température : +10°C à +35°C (50°F à 95°F) Humidité relative : De 30% à 75% Pression atmosphérique : 700 à 1060 hPa
Conditions climatiques de transport :	Température : -10°C à +50°C (14°F à 122°F) Humidité relative : De 15% à 85% Pression atmosphérique : 700 à 1060 hPa
Conditions climatiques de stockage :	Température : -10°C à +50°C (14°F à 122°F) Humidité relative : De 15% à 85% Pression atmosphérique : 700 à 1060 hPa
Certifications :	CE ATA 300 ASTM D-4169 DC-18 ASTM D-4169 DC-18 ASTM D-4169 DC-18 MIL-STD-810F

8.2 Terminal PC embarqué

OS :	Windows 10 Pro (64 bits)
Modèle processeur :	Intel® Celeron® Gemini Lake SoC Processor - N4100 / QC / 1.10GHz / 4MB / 6W
Cœurs :	Quad core
Cache :	4 MB
Mémoire RAM :	8 Go
Technologie / Vitesse :	Dual Channel DDR4 / 2400 MHz
Stockage :	SSD 128 Go - NVMe Express (NVMe)
Technologie WLAN :	802.11ac/abgn Dual-Band
Bluetooth® :	Bluetooth® 4.1 class 1
Réseau sans fil :	4G LTE (modem externe) (en option)
Ethernet :	10/100/1000 Mbps
Carte graphique :	Intégrée au processeur - Intel® HD Graphics UHD 600
Durée de vie :	5 ans
Certifications :	CE UL FCC RoHS

8.3 Webcam embarquée

Standard :	H.264
Résolutions :	Ultra HD 4K (4096 x 2160 px à 30 fps) Full HD 1080p (1920 x 1080 px à 60 fps) HD 720p (1280 x 720 px à 90 fps)
Champs de vision :	Diagonal : 90° Horizontal : 82,1° Vertical : 52,2°
Zoom :	Numérique x5 en Full HD
Mise au point :	Automatique
Clarté d'image :	Technologie Rightlight™ 3 avec image HDR
Microphones :	x2 omnidirectionnels intégrés avec technologie antiparasite
Durée de vie :	5 ans
Certification :	CE RoHS ISO 9001 ISO 14001 FCC

8.4 Capteur d'Oxymétrie de pouls

Fabricant :	NONIN®
Classe :	Ila
Type :	Module + Capteur souple d'oxymétrie de pouls (SpO ₂) à usage transitoire
Durée de vie du module :	10 ans
Tailles de capteurs :	Medium : 10 à 19 mm Large (option) : 12.5 à 25.5 mm Small (option) : 7.5 à 12.5 mm
Longueur de câble :	1.00 mètres
Matériau du capteur :	Silicone
Durée de vie du capteur :	2 ans
Plage de mesure SpO ₂ :	0 ~ 100%
Résolution SpO ₂ :	± 1%
Précision SpO ₂ :	De 70 à 100% : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte/Pédiatrique sans mouvement : ± 2% ▪ Néonatal sans mouvement : N/A ▪ Adulte/Pédiatrique en mouvement : ± 3% ▪ Néonatal en mouvement : N/A ▪ Adulte/Pédiatrique faible perfusion : ± 2% ▪ Néonatal faible perfusion : ± 3%
Plage de mesure de fréquence du pouls (FP) :	18 à 321 BPM
Résolution FP :	1 BPM
Précision FP :	De 18 à 300 BPM : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte/Pédiatrique sans mouvement : ± 3 BPM ▪ Néonatal sans mouvement : ± 3 BPM De 40 à 240 BPM : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte/Pédiatrique en mouvement : ± 5 BPM ▪ Néonatal en mouvement : ± 5 BPM ▪ Adulte/Pédiatrique faible perfusion : ± 3 BPM ▪ Néonatal faible perfusion : ± 3 BPM
Conditions d'utilisation :	Température : de 0°C à +40°C Taux humidité relative : de 10% à 90%
Conditions de transport :	Température : de -20°C à +70°C Taux humidité relative : de 10% à 95%
Conditions de stockage :	Température : de -20°C à +70°C Taux humidité relative : de 10% à 95%
Parties appliquées :	Capteur SpO ₂ : BF ; non résistant à la défibrillation
Norme appliquée :	CE 0123

8.5 Capteur de Tension artérielle non-invasive

Fabricant :	SUNTECH®
Classe :	Ila
Type :	Module + Brassard de tension artérielle non-invasive (PNI) à usage transitoire
Durée de vie du module :	10 ans
Tailles de brassard :	<p>Adulte : 23-33 cm</p> <p>Néonatal (option) : 8-13 cm</p> <p>Enfant (option) : 12-19 cm</p> <p>Adulte Petit (option) : 17-25 cm</p> <p>Adulte Long (option) : 23-33 cm</p> <p>Adulte Large (option) : 31-40 cm</p> <p>Adulte Large Long (option) : 31-40 cm</p> <p>Cuisse (option) : 38-50 cm</p>
Longueur de tuyau :	1.20 mètres
Matériau du brassard :	Nylon (sans latex)
Durée de vie du brassard :	2 ans
Méthode de mesure :	Oscillométrique Les valeurs de Diastolique correspondent à la phase 5 des bruits de Korotkoff
Unité de mesure :	mmHg
Résolution des mesures :	1 mmHg
Plage de mesure :	<p>Systolique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte : 40 - 260mmHg ▪ Pédiatrique : 40 - 230mmHg ▪ Néonatal : 40 - 130mmHg <p>PAM :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte : 26 - 220mmHg ▪ Pédiatrique : 26 - 183mmHg ▪ Néonatal : 26 - 110mmHg <p>Diastolique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adulte : 20 - 200mmHg ▪ Pédiatrique : 20 - 160mmHg ▪ Néonatal : 20 - 100mmHg
Pression de gonflage initiale :	<p>Adulte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 160mmHg (par défaut) ▪ Variable de 120 à 280mmHg <p>Pédiatrique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 140mmHg (par défaut) ▪ Variable de 80 à 250mmHg <p>Néonatal :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 90mmHg (par défaut) ▪ Variable de 60 à 140mmHg
Taux de dégonflage du brassard :	La taille du pas de déflation varie en fonction de la fréquence cardiaque, de la pression et du volume du brassard.

Précision du transducteur de pression :	± 3mmHg entre 0 et 300mmHg pour des conditions de fonctionnement comprises entre 0° C et 50° C.
Fréquence recommandée pour l'étalonnage du transducteur de pression :	L'étalonnage du transducteur de pression doit être vérifié annuellement.
Période d'initialisation au démarrage :	7 secondes
Sécurité du patient :	Le temps maximum de gonflage du brassard est limité à 75 secondes. La durée de la lecture de la pression artérielle est limitée à : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 130 secondes (mode adulte) ▪ 120 secondes (mode tolérant aux mouvements des adultes) ▪ 90 secondes (mode pédiatrique) ▪ 75 secondes (mode néonatal)
Plage de mesure de fréquence du pouls (FP) :	30 à 220 BPM
Précision FP :	± 2% ou ± 3 BPM, celui qui est le plus grand
Altitude :	La précision des mesures n'est pas affectée par l'altitude.
Conditions d'utilisation :	Température : de 0°C à +50°C Taux humidité relative : de 10% à 95%
Conditions de transport :	Température : de -20°C à +65°C Taux humidité relative : de 15% à 90%
Conditions de stockage :	Température : de -20°C à +65°C Taux humidité relative : de 15% à 90%
Parties appliquées :	Brassard PNI : BF ; non résistant à la défibrillation
Certification :	CE 0413

8.6 Compatibilité des produits

Tous les tests nécessaires ont été réalisés afin d'assurer la compatibilité entre eux des composants de la Station.

Les compatibilités suivantes ont été établies :

- Matériaux
- Electrique
- Electromagnétique

La Station peut donc être considérée comme un système de télémédecine pleinement sécurisé et opérationnel. Des tests systématiques lors de la production et de la libération des Stations sont effectués et suivis.

9. Émissions électromagnétiques

9.1 Environnements appropriés



La Station est adaptée uniquement aux environnements professionnels et de soin à domicile, y compris une utilisation en environnement maritime. L'utilisation de la Station dans un environnement spécial notamment dans un environnement d'urgence, peut entraîner une réduction ou une perte de performances de l'équipement.

9.2 Compatibilité des équipements



- La compatibilité mutuelle des équipements répertoriés dans ce Manuel Utilisateur a été vérifiée. L'utilisation d'autres équipements peut entraîner des interférences imprévues pouvant entraîner une diminution ou une perte de performances des équipements.
- Utilisez uniquement les câbles, fiches et autres pièces de rechange électriques spécifiés pour la Station par PARSYS Télémédecine.

9.3 Dégradation des performances des équipements

Ci-dessous sont listées les performances de la Station et de ses équipements :

Paramètre	Méthode de monitoring	Performance déclarée	
Affichage	Observation visuelle	A	Perturbations mineures de l'affichage uniquement autorisées
		B	Erreurs d'affichage significatives autorisées si rétablissement automatique en 5s
		C	L'affichage ne récupère pas et nécessite un redémarrage du système
Disque dur	Exécution de l'Application	A	L'application continue de fonctionner sans problème
		B	Des erreurs sont affichées mais l'application continue de fonctionner normalement
		C	L'application s'arrête et le redémarrage est requis
Ethernet + WIFI + Webcam	Données Ping	A	Autorisation de perte de paquets mineurs (< 5%)
		B	Perte de paquets majeure ou interruption des communications avec auto-récupération
		C	Perte de communications nécessitant un redémarrage
Appareils de monitoring (ECG, PNI, SpO ₂ , Spiro, Stétho, Thermo, Gluco)	Observation visuelle + Enregistrement	A	Erreurs de communication intermittentes (Bluetooth + USB), récupère après la fin des interférences
		B	Pas de surveillance (valeur NULL ou erreur d'acquisition)
		C	Mauvaise mesure (hors tolérance OEM)

A = Acceptable pendant les interférences
B = Acceptable uniquement avec justification (analyse des risques...)
C = Inacceptable



En cas de dégradation des performances, redémarrez d'abord l'ensemble du système, débranchez la Station de l'alimentation secteur et retirez tous les équipements électriques ou radio émettant à proximité de la Station (par ex. Téléphone portable...). Si le problème persiste, veuillez contacter le service client de PARSYS Télémédecine.

9.4 Précautions particulières avec les équipements externes



- Lors du positionnement de la Station, assurez-vous qu'elle n'est pas adjacente ou empilée avec d'autres équipements ou installations électriques, car cela pourrait entraîner des interférences imprévues.
- À titre de mise en garde générale, assurez-vous de maintenir une distance minimale entre les équipements émettant des ondes radios (par ex. Téléphone mobile...) et la Station ou l'un de ses composants en service, conformément au tableau des services ci-dessous.

Si la puissance de l'équipement est supérieure à celle spécifiée, calculez la nouvelle distance de prudence selon la formule suivante et les valeurs égales ou modifiées par rapport au tableau ci-après :

$$d = \frac{6}{E} \sqrt{P}$$

Bande (MHz)	Service	Puissance maximale = P (W)	Distance = d (m)	Niveau d'essai d'immunité = E (V/m)
380 - 390	TETRA 400	1,8	0,3	27
430 - 470	GMRS 460, FRS 460	2	0,3	28
704 - 787	LTE Band 13, 17	0,2	0,3	9
800 - 960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	2	0,3	28
1 700 - 1 990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1, 3, 4, 25; UMTS	2	0,3	28
2 400 - 2 570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	2	0,3	28
5 100 - 5 725	WLAN 802 .11 a/n	0,2	0,3	9

9.5 Conformité

Norme : EN 60601-1-2:2015 (Ed. 4).

Description du test	Norme de test de référence	Statut
Emissions		
RF conduites	CISPR 11	Classe B
RF rayonnées	CISPR 11	Classe B
Distorsion harmonique	IEC 61000-3-2	Classe A
Fluctuations de tension et scintillement	IEC 61000-3-3	Conforme
Immunité		
Décharges électrostatiques	IEC 61000-4-2	Conforme
Champs électromagnétiques RF rayonné	IEC 61000-4-3	Conforme
Champs de proximité RF	IEC 61000-4-3	Conforme
Salves électriques rapides / transitoires	IEC 61000-4-4	Conforme
Surtensions	IEC 61000-4-5	Conforme
Perturbations conduites	IEC 61000-4-6	Conforme
Champs magnétiques à fréquence industrielle	IEC 61000-4-8	Conforme
Creux et interruption de tension	IEC 61000-4-11	Conforme

10. Formation des utilisateurs

Il est impératif que l'utilisation de la Station et de ses équipements soit effectué sous la responsabilité d'un docteur en médecine.

Dans tous les cas, l'utilisateur doit avoir reçu une formation préalable à l'utilisation des équipements de la Station.

11. Entretien

L'entretien ou la maintenance de la Station, et de tous ses composants ou accessoires, ne doit pas se faire lorsque cette dernière, y compris ses composants ou accessoires, est utilisée sur un patient afin de lui éviter toute blessure ou inconfort.



Il est fortement conseillé de privilégier le déroulement de ses opérations avant et après la consultation du patient, notamment pour les parties de la solution en contact avec le patient (décontamination du brassard ou du capteur de SpO₂ par exemple).

Il est, de plus, rigoureusement déconseillé de procéder à l'entretien ou la maintenance de la Station tant que celle-ci est reliée au secteur afin d'éviter tout risque d'électrocution de l'utilisateur ou de détérioration de la Station.

11.1 Entretien de la Station

11.1.1 Nettoyage de la mousse de calage

Le bloc de mousse de calage présent dans la partie basse de la Station est en mousse hyper dense X45 Dark Black. Cette mousse est ignifugée et traitée antibactérienne. Elle est amovible et nettoyable à l'eau claire ou à l'aide d'un produit du type STERANIOS ou équivalent (solution de glutaraldhyde à 2%). Il convient de retirer tous les équipements qu'elle contient avant de la nettoyer et de ne pas l'arroser directement mais plutôt de passer dessus un tissu ou une lingette imbibé de ce produit afin de nettoyer la mousse. La mousse sèche rapidement.

11.1.2 Nettoyage du bac de rangement et des surfaces métalliques

La Station est équipée d'un bac de rangement des équipements dans sa partie basse et d'une façade de protection en métal contenue dans son capot. Pour nettoyer le bac de rangement, il convient de retirer le bloc de mousse et tous les équipements qui y seraient encore avant tout nettoyage. Le bac de rangement et la façade sont nettoyables à l'eau claire ou à l'aide d'un produit du type STERANIOS ou équivalent (solution de glutaraldhyde à 2%). Il convient de ne pas les arroser directement mais plutôt de passer dessus un tissu ou une lingette imbibé de ce produit afin de les nettoyer.

11.1.3 Attention écran fragile !

Les règles à respecter lors du nettoyage de l'écran :

1. **Ne surtout pas utiliser un mouchoir** ou une serviette en papier pour nettoyer l'écran tactile. Leur utilisation risque de provoquer l'apparition de rayures sur l'écran.
2. **Ne pas utiliser de produits nettoyants pour vitres** ou autres produits nettoyants. Une utilisation répétée de ces derniers risque en effet d'entraîner des **dégâts irréversibles** sur l'écran, entravant ainsi son bon fonctionnement.

11.1.4 Nettoyage de l'écran

Un dépôt de poussière ou des traces de doigts trop nombreuses peuvent limiter l'utilisation de l'écran de la Station.

Pour nettoyer l'écran :

1. Se munir d'un **chiffon antistatique**.
2. **Mettre la Station hors tension**. Cela permet de la protéger ainsi que de **mieux repérer les poussières** et les **traces de doigts** sur l'écran.
3. Humidifier le chiffon antistatique avec de **l'eau** ou vaporiser le avec un **nettoyant spécialisé pour écran** - désinfectant ou non selon les besoins. Ne pas humidifier ou vaporiser directement l'écran.
4. Nettoyer l'écran avec le chiffon et le laisser sécher.

11.1.5 Réinitialiser la Station

Dans certains cas, Il est possible qu'il soit nécessaire de procéder à la réinitialisation de la Station.

Pour cela, il convient d'appuyer sur le bouton ON/OFF de la Station, de relâcher ce bouton puis d'appuyer à nouveau dessus jusqu'à l'allumage de l'écran de la Station.

11.2 Entretien du capteur d'Oxymétrie de pouls

11.2.1 Précautions de nettoyage

La Station est livrée avec un capteur d'oxymétrie de pouls à doigtier souple qui est utilisé en contact direct avec les patients.

L'utilisation de ce capteur doit respecter certaines précautions :

- Nettoyer le capteur avant de l'utiliser sur un nouveau patient.
- Débrancher le capteur de la Station avant de le nettoyer.
- Ne pas stériliser, ne pas passer à l'autoclave et ne pas immerger le capteur dans un liquide d'aucune sorte.
- Ne pas verser ni vaporiser aucun liquide sur le capteur.
- Ne pas utiliser de détergents caustiques ou abrasifs sur le capteur.
- Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant du chlorure d'ammonium. L'utilisation de ces produits chimiques peut raccourcir la durée de vie de l'équipement.

11.2.2 Procédure de nettoyage

Pour nettoyer le capteur, veuillez suivre cette procédure de nettoyage :

1. Essuyer toutes les surfaces de contact avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux ou d'une solution d'eau de Javel à 10% / eau à 90% (eau de Javel domestique [contenant moins de 10% d'hypochlorite de sodium]).
2. Laisser le capteur sécher complètement avant de le réutiliser.



REMARQUE : pour minimiser la détérioration du câble lors du nettoyage du capteur, essuyez doucement de l'extrémité de la fiche vers l'extrémité du capteur.

11.3 Entretien du tuyau et du brassard de Tension artérielle non-invasive

11.3.1 Précautions de nettoyage

La Station est livrée avec un tube couplé à un brassard réutilisable de tension artérielle non-invasive qui sont utilisés en contact direct avec les patients.

L'utilisation de ce tuyau et du brassard doit respecter certaines précautions :

- Nettoyer le tuyau et le brassard avant de les utiliser sur un nouveau patient.
- Débrancher le tuyau et le brassard de la Station avant de les nettoyer.
- Ne pas utiliser de détergents caustiques ou abrasifs sur le tuyau ou le brassard.
- Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant du chlorure d'ammonium. L'utilisation de ces produits chimiques peut raccourcir la durée de vie des équipements.

11.3.2 Procédure de nettoyage



REMARQUE : Les méthodes de nettoyage suivantes ont été appliquées 20 fois au brassard et au tuyau sans aucun effet négatif apparent.

- Le brassard et le tuyau peuvent être pulvérisés avec une solution désinfectante douce (par exemple Cidezyme® ENZOL®, ou une solution d'eau de Javel à 10%), rincés à l'eau distillée et séchés à l'air libre. Bien s'assurer qu'aucun liquide ne pénètre dans la tubulure.

OU

- Pour laver en machine le brassard, retirer sa chambre interne et engager complètement le crochet et la boucle. Lavage en machine à chaud avec un détergent doux (50-130°F ou 1-54°C) et séchage sur fil. Bien noter que cette procédure ne fonctionne pas pour le tuyau.

11.4 Vérifications métrologiques

11.4.1 Station

La Station n'a pas besoin d'être vérifiée pendant sa durée de vie.

La vérification métrologique éventuelle doit être effectuée par le service technique de PARSYS Télémédecine, lui seul pouvant garantir le maintien des performances métrologiques de la Station.

Partie	Préventive	Corrective
Batterie	Vérification 1 an	Remplacée si perte d'autonomie < 1 heure avec une charge pleine
Câble d'alimentation	Vérification 2 ans	Remplacé si endommagé
Mousse	Vérification 2 ans	Remplacée si endommagée
Mécanismes	Vérification 5 ans	Remplacés si endommagés
Equipements informatiques	Vérification 5 ans	Réparés ou remplacés si NC lors du test de conformité

11.4.2 Capteur d'Oxymétrie de pouls

Le capteur d'Oxymétrie de pouls n'a pas besoin d'être vérifié pendant sa durée de vie.

La vérification métrologique éventuelle doit être effectuée par le service technique de PARSYS Télémédecine, lui seul pouvant garantir le maintien des performances métrologiques du capteur.

Partie	Préventive	Corrective
Capteur souple	Vérification 2 ans	Remplacé si endommagé
Module	Vérification 10 ans	Réparé ou remplacé si NC lors du test de conformité

11.4.3 Capteur de Tension artérielle non-invasive

Le capteur de pression doit être vérifié **chaque année**.

La vérification métrologique doit être effectuée par le service technique PARSYS Télémédecine, lui seul pouvant garantir le maintien des performances métrologiques du capteur.

Partie	Préventive	Corrective
Brassard	Vérification 2 ans	Remplacé si endommagé
Rallonge flexible	Vérification 2 ans	Remplacée si endommagée
Capteur de pression	Vérification 1 an	Réparé ou remplacé si NC lors du test de conformité
Module	Vérification 10 ans	Réparé ou remplacé si NC lors du test de conformité

11.5 Traitement du produit hors d'usage

11.5.1 Principe général

Conformément à la directive 2012/19/EU (amd.by 2018/849) relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques DEEE II, ne pas jeter le produit et/ou ses composants, portant le symbole DEEE ci-dessous, aux déchets ordinaires et le(s) déposer aux lieux de collectes spécialisés.



11.5.2 Directive européenne sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

En août 2005, l'Union européenne (UE) a mis en œuvre la directive européenne DEEE 2002/96/CE et plus tard la directive de refonte DEEE II (2012/19/EU amd.by 2018/849) exigeant des producteurs d'équipements électroniques et électriques (EEE) pour gérer et financer la collecte, la réutilisation, le recyclage et pour traiter de manière appropriée les DEEE que le producteur met sur le marché de l'UE après le 13 août 2005. L'objectif de cette directive est de minimiser le volume d'élimination des déchets électriques et électroniques et d'encourager la réutilisation et le recyclage en fin de vie.

Parsys Télémedecine a satisfait à ses obligations nationales en vertu de la directive DEEE II de l'UE en s'enregistrant dans les pays dans lesquels Parsys télémedecine est un importateur. Parsys Télémedecine a également choisi de rejoindre les programmes de conformité DEEE II dans certains pays pour aider à gérer les retours des clients en fin de vie.

Si vous avez acheté des produits électriques ou électroniques de marque Parsys Télémedecine dans l'UE et que vous avez l'intention de les jeter à la fin de leur vie utile, veuillez ne pas les jeter avec vos autres déchets ménagers ou municipaux. Parsys Télémedecine a étiqueté ses produits électroniques avec le symbole DEEE pour alerter ses clients que les produits portant ce symbole ne doivent pas être jetés dans une décharge ou avec les ordures ménagères dans l'UE. Pour information, Parsys Télémedecine peut mettre à disposition un système de retour et de collecte pour l'élimination de ces produits.

12. En cas de panne

12.1 Pannes générales (Valise, Terminal PC, Webcam, Logiciel, etc.)

12.1.1 Le système d'alimentation de la Station ne fonctionne plus

Si le système d'alimentation de la Station ne fonctionne plus, il est probable qu'un problème électrique soit survenu. Assurez-vous alors de rebrancher la Station sur un circuit d'alimentation électrique fonctionnel et sécurisé.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.2 La batterie de la Station ne fonctionne plus

Si la batterie de la Station ne fonctionne plus, il est probable qu'un problème électrique se soit produit. Consultez le tableau des défaillances potentielles ci-dessous pour identifier le problème et contactez le Service Client de PARSYS Télémédecine.

Défaillance	Condition	Reset
Défaillances réversibles du chargeur de batterie		
Défaillance de tension inattendue	Tension > 3V au connecteur de batterie intelligent sans batterie détectée pendant 10 secondes	Tension ≤ 3V ou batterie détectée dans les 10 secondes
Défaillances irréversibles du chargeur de batterie		
Défaillance de tension inattendue	Tension > 3V au connecteur de batterie intelligent sans batterie détectée pendant 30 secondes	Cycle de puissance
Défaillance interne	Échec de communication interne du chargeur	Cycle de puissance



Nous vous recommandons de :

- Essayer de changer correctement le pack de batteries ;
- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.3 L'écran de la Station ne s'allume pas

Si l'écran de la Station ne s'allume pas après avoir suivi le protocole indiqué au Chapitre 6.1 de ce manuel, branchez la Station au secteur via son alimentation et effectuez le protocole indiqué au Chapitre 11.1.5.

Vérifier l'interrupteur glissière longue durée.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station ou ses composants informatiques et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.4 Le bouton d'allumage ON/OFF de la Station ne fonctionne plus

Si le bouton d'allumage ON/OFF de la Station n'est pas rétroéclairé lors de l'appui ou qu'il ne semble plus fonctionner après avoir suivi le protocole indiqué au Chapitre 6.1 de ce manuel, branchez la Station au secteur via son alimentation et effectuez le protocole indiqué au Chapitre 11.1.5.

Vérifier l'interrupteur glissière longue durée.

Si la Station ne s'allume toujours pas, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station ou ses composants informatiques et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.5 La fonctionnalité tactile de l'écran de la Station ne fonctionne plus

Si la fonctionnalité tactile de l'écran de la Station ne fonctionne plus lorsque cette dernière est allumée, assurez-vous que rien ne se trouve en contact avec l'écran (eau, sable, etc.) ou que ce dernier n'est pas sous contrainte de pression.

Si rien ne semble être en contact avec l'écran tactile, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.6 La Station n'indique pas de connexion réseau

Assurez-vous que le mode de connexion au réseau (Ethernet, WiFi, GPRS/3G/4G ou satellite) est bien disponible et accessible pour la Station.

- Mode Ethernet : Vérifiez la bonne connexion du câble RJ45 connecté à la Station et à une source Ethernet appropriée.
- Mode WiFi : Vérifiez que les paramètres Windows (cf. Chapitre 6.2) n'empêchent pas d'établir une connexion au réseau WiFi disponible.
- Mode GPRS/3G/4G (option) : Vérifiez la qualité du signal réseau, et tentez de déplacer la Station pour vérifier l'évolution du signal réseau.
- Mode satellite : Vérifiez la bonne connexion de la Station au système de communication satellitaire utilisé et le bon fonctionnement de ce dernier.

Si aucune connexion réseau n'est possible, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

En dernier lieu, connectez le dongle Wi-Fi prévu à cet effet dans la cuve et suivez les instructions (cf. Chapitre 6.2).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.7 Le logiciel MedCapture embarqué dans la Station ne se lance pas

Si le logiciel MedCapture embarqué dans la Station ne se lance pas après l'allumage de cette dernière, veuillez éteindre puis rallumer la Station (cf. Chapitre 11.1.5) afin de réinitialiser le logiciel.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.8 Le logiciel MedCapture embarqué dans la Station est très lent

Si le logiciel MedCapture embarqué dans la Station fonctionne au ralenti, veuillez éteindre puis rallumer cette dernière (cf. Chapitre 11.1.5) afin de réinitialiser le logiciel.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.9 Le rapport de la Consultation ne se transmet pas

Si vous constatez que le rapport de la Consultation réalisée est en échec de transmission (message d'erreur) après avoir terminé cette dernière, assurez-vous que la Station est bien reliée à un mode de communication (Ethernet, Wifi, GPRS/3G/4G ou satellite).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station ou ses composants informatiques et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- **Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.**

12.1.10 L'image du correspondant en vidéo conférence n'apparaît pas

Si l'image de votre correspondant n'apparaît pas lors d'une vidéo consultation après que ce dernier est accepté la mise en relation, vérifiez avec lui qu'il dispose bien d'une webcam en état de fonctionner.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station ou ses composants informatiques et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- **Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.**

12.1.11 La Station n'émet ou ne transmet aucun son

Si la Station n'émet ou ne transmet aucun son à l'utilisation, vérifiez tout d'abord dans la barre latérale Windows que le volume du son est bien au maximum. Faites également vérifier ces éléments à votre correspondant en cours de communication.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer d'autre manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- **Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.**

12.1.12 L'image du correspondant en vidéo conférence reste figée

Si l'image de votre correspondant lors d'une vidéo consultation se fige, vérifiez l'état du réseau sur lequel la Station est connectée. Si le problème ne provient pas du réseau, veuillez éteindre puis rallumer la Station (cf. Chapitre 11.1.5) afin de réinitialiser le logiciel.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer d'autre manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.13 Le correspondant en vidéo conférence n'apparaît pas à l'écran

Si votre correspondant en vidéo conférence n'apparaît pas à l'écran, vérifiez que ce dernier est bien connecté sur le Cloud.

Si votre correspondant est bien connecté mais que le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.1.14 Le correspondant en vidéo conférence ne reçoit pas de notification d'appel

Si votre correspondant en vidéo conférence ne reçoit pas votre notification de demande de mise en relation, vérifiez la connexion de la Station à un réseau de communication (Ethernet, Wifi, GPRS/3G/4G, satellite) ainsi que celle de votre correspondant.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** de modification du logiciel installé par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.2 Capteur d'Oxymétrie de pouls

De manière générale, nous vous invitons à vérifier que :

- le capteur filaire est correctement branché ;
- le protocole de mesure est respecté ;
- le capteur ne présente pas de signe de détérioration (câble coupé/aplati, capteur cassé, etc.) ;
- le niveau de la batterie de la Station est supérieur à 10%.

12.2.1 Dysfonctionnements logiciels (blocage écran, affichage Windows)

La Station vous est livrée avec un logiciel configuré et opérationnel permettant d'utiliser le capteur d'oxymétrie de pouls qu'elle comprend. Les mises à jour logicielles éventuelles sont effectuées lors des opérations de maintenance. Pour chaque mise à jour, PARSYS Télémédecine prend contact avec vous et vous indique la procédure de mise à jour.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une mise à jour par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.2.2 Le capteur n'est plus reconnu après le lancement du logiciel

Si après avoir correctement allumé la Station et une fois le logiciel lancé, le capteur n'interagit toujours pas avec cette dernière, veuillez prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine et **ne pas tenter de modification par vous-même**.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.2.3 Le capteur ne répond plus aux commandes du logiciel

Si le capteur ne semble pas répondre aux commandes passées via le logiciel, veuillez réaliser la procédure de réinitialisation présentée en 11.1.5, puis quitter et relancer l'application sur la Station.

Si le capteur ne répond toujours pas, veuillez prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine et **ne pas tenter de modification par vous-même**.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.2.4 Le logiciel n'affiche pas de valeur d'oxymétrie

Si le logiciel n'affiche pas de valeur d'oxymétrie (SpO₂) après avoir démarré le module logiciel correspondant et correctement utilisé le capteur d'oxymétrie, vérifiez que le capteur est bien connecté à la Station et que la diode rouge à l'intérieur du capteur est bien allumée lors de la capture.

Si le capteur est bien branché et que la diode s'allume correctement, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.2.5 Le logiciel indique à tort l'absence d'un doigt dans le capteur d'oxymétrie

Si après avoir inséré le doigt du patient dans capteur filaire d'oxymétrie, le logiciel affiche un message d'erreur et d'absence de doigt dans le capteur, vérifiez que le capteur est bien connecté à la Station.

Si le connecteur est bien branché et que le message d'erreur apparaît encore, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.3 Capteur de Tension artérielle non-invasive

De manière générale, nous vous invitons à vérifier que :

- le brassard et sa rallonge sont correctement raccordés entre eux et à la Station ;
- le protocole de mesure est respecté ;
- le brassard ou sa rallonge ne présentent pas de signe de détérioration (tuyau coupé/aplati, connecteurs cassés, brassard déchiré, etc.) ;
- le niveau de la batterie de la Station est supérieur à 10%.

12.3.1 Dysfonctionnements logiciels (blocage écran, affichage Windows)

La Station vous est livrée avec un logiciel configuré et opérationnel permettant d'utiliser le capteur de tension artérielle non-invasive qu'elle comprend. Les mises à jour logicielles éventuelles sont effectuées lors des opérations de maintenance. Pour chaque mise à jour, PARSYS Télémédecine prend contact avec vous et vous indique la procédure de mise à jour.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une mise à jour par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.3.2 Le capteur n'est plus reconnu après le lancement du logiciel

Si après avoir correctement allumé la Station et une fois le logiciel lancé, le capteur n'interagit toujours pas avec cette dernière, veuillez prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine et **ne pas tenter de modification par vous-même**.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.3.3 Le capteur ne répond plus aux commandes du logiciel

Si le capteur ne semble pas répondre aux commandes passées via le logiciel, veuillez réaliser la procédure de réinitialisation présentée en 11.1.5, puis quitter et relancer l'application sur la Station.

Si le capteur ne répond toujours pas, veuillez prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine et **ne pas tenter de modification par vous-même**.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.3.4 Le brassard de tension artérielle ne se gonfle pas

Si le brassard de tension artérielle ne se gonfle pas après avoir démarré la capture via le logiciel, vérifiez que les connecteurs du brassard et de sa rallonge sont bien reliés à la Station.

Si les connecteurs sont bien branchés et que le brassard ne se gonfle toujours pas, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.3.5 Le logiciel indique un message d'erreur lors de la prise de la tension artérielle

Si le logiciel affiche un message d'erreur après avoir démarré la capture de la tension artérielle, vérifiez que :

- Le connecteur de la rallonge du brassard est bien relié à la Station ;
- Le raccordement de la rallonge et du brassard est bien fonctionnel ;
- Le tuyau de la rallonge ou du brassard n'est pas percé ou pincé ;
- Le brassard est correctement placé et serré sur le bras du patient.

Si le message d'erreur continue de s'afficher, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.4 Dispositifs médicaux optionnels

12.4.1 Le module logiciel de l'appareil médical est grisé

Si le module logiciel appareil médical reste grisé alors que la Station est équipée de cet appareil, assurez-vous que l'icône Bluetooth  dans le logiciel de la Station est bien de couleur bleu et blanc. Si tel n'est pas le cas, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5).

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

12.4.2 L'appareil médical ne transmet pas ses données en Bluetooth

Si aucune valeur n'apparaît à l'écran après avoir correctement réalisé la prise sur le patient et que l'appareil possède une niveau de batterie suffisant, éteignez puis rallumez la Station (cf. Chapitre 11.1.5) et réalisez à nouveau la prise en suivant le protocole d'utilisation.

Si le problème persiste, nous vous invitons à **ne pas tenter d'effectuer de manipulation en direct** sur la Station ou l'appareil médical et à contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.



Nous vous recommandons de :

- **NE JAMAIS TENTER** une modification par vous-même ;
- Pour toute question, prendre contact avec le Service Client de PARSYS Télémédecine.

13. Prise en main à distance

Si malgré tout, un problème persiste, veuillez contacter le Service Client de PARSYS Télémédecine (cf. Chapitre 14).

Il vous sera peut-être alors demandé de donner la possibilité au technicien de prendre la main à distance de votre équipement.

Pour cela, assurez-vous préalablement que votre équipement est connecté à un moyen de communication (Ethernet, WiFi, GPRS/3G/4G ou satellite), de pouvoir accéder au numéro de série de la Station située à l'extérieur arrière de celle-ci et veuillez suivre les demandes du Service Client.



Pour plus d'information, veuillez consulter le Manuel Utilisateur - Logiciel MedCapture - 37-074, fourni avec la Station.

14. Assistance technique et Service Client

Le Client est tenu de respecter les Conditions de Garantie énumérées sur le Certificat de Garantie accompagnant les dispositifs ou dans les Conditions générales de Ventes ou de Maintenance fournies lors de la commande des dispositifs.

Les dispositifs sont assortis d'une garantie de deux (2) ans, délai pendant lequel le Client pourra obtenir l'échange des dispositifs atteints d'un vice caché et sous réserve que le Client en ait informé PARSYS Télémédecine par écrit et de manière détaillée.

En cas de défaillance fonctionnelle des dispositifs, le Client pourra s'adresser à PARSYS Télémédecine :

- Soit en envoyant un e-mail à support@parsys.com,
- Soit en appelant le numéro de téléphone du Service Client de PARSYS Télémédecine :
 - Du lundi au vendredi, de 10h à 12h30 et de 14h à 18h, hors jours fériés,
 - Au n° **01 60 31 51 71**.
- Soit en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse :

PARSYS Télémédecine - Service Client
5, avenue de Paris 94300 Vincennes - France

Le Service Client de PARSYS Télémédecine identifie la nature de la panne des dispositifs avant de procéder à la réparation ou à l'échange du dispositif défaillant.

Au-delà de la période de garantie, le Client peut souscrire un contrat de maintenance auprès du service commercial de PARSYS Télémédecine.

CONTACTS UTILES	
Assistance commerciale / Relation client	
Fonctions :	Devis Matériels, Accessoires & Consommables / Contrats de maintenance / Formations
Adresse postale :	PARSYS Télémédecine - Service commercial - 5, avenue de Paris 94300 Vincennes - France
Téléphone :	+33 1 60 31 51 63
Fax :	+33 1 64 02 31 93
E-mail :	sales@parsys.com
Assistance technique / Service Client	
Fonctions :	Assistance technique 5 j/7 (niveaux 1 - 2 - 3) / Calibration / Réparation
Adresse postale :	PARSYS Télémédecine - Service Support - 5, avenue de Paris 94300 Vincennes - France
Téléphone :	+33 1 60 31 51 71
Fax :	+33 1 64 02 31 93
E-mail :	support@parsys.com
Qualité / Matériorigilance	
Adresse postale :	PARSYS Télémédecine - Service Qualité - 5, avenue de Paris 94300 Vincennes - France
Téléphone :	+33 1 60 31 70 40
Fax :	+33 1 64 02 31 93